

СОЮЗ "ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА Г. ТОЛЬЯТТИ"



«УТВЕРЖДАЮ»

Президент

В. Н. Шамрай

«20 » июня 2022 г.

ОТЧЕТ

**«Оценка эффективности деятельности Бизнес – инкубатора
городского округа Тольятти»**

**(Управляющая компания - Муниципальное автономное учреждение
городского округа Тольятти «Агентство экономического развития») за
2021 год**

Тольятти 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
I. Общие сведения	4
II. Индивидуальные показатели эффективности.....	16
III. Оценка соответствия требованиям Приказа Минэкономразвития России № 125 от 14.0.2019 г.	19
IV. Анализ эффективности	60
V. Выводы	85
VI. Проверяющая организация	86

ВВЕДЕНИЕ

В 2021 году продолжалась всемирная борьба с COVID-19. В январе 2020 г. Всемирная организация здравоохранения объявила первичную вспышку коронавирусной инфекции чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение, а уже 11 марта — пандемией.

Пандемия COVID-19 стала причиной серьёзных социально-экономических последствий мирового масштаба. Из-за развернувшейся ситуации странам в 2020 году пришлось приостановить работу всех предприятий, за исключением тех, которые занимались производством и продажей товаров первой необходимости, в результате чего произошло сокращение совокупного спроса и увеличилась доля безработных. В первую очередь новая коронавирусная инфекция внесла изменения в отрасли, подразумевающие непосредственный контакт с потребителем.

В 2021 году пандемия коронавируса серьезно ударила по системе здравоохранения: пришлось пережить третью и четвертую волны заболеваемости, а также распространение штамма «Дельта» и появление «Омикрона». Для борьбы с болезнью на территории РФ, как и ряда других стран, вводилась обязательная вакцинация, QR-коды и даже выплаты для части вакцинированных.

Пандемия внесла корректизы в различные сферы деятельности, так:

- ограничили заполняемость театров, музеев, иных культурно-досуговых учреждений;
- наличие QR-кода в обязательном порядке требовалось при посещении мероприятий концертного, развлекательного, культурного, зрелищного, спортивного характера и прочих мероприятий, где количество присутствующих превышает определенную отметку по количеству (разное количество по регионам).

- вводились ограничения для лиц 60+, а также хронически больных граждан, им приостанавливали бесплатный проезд на общественном транспорте. Также на общественном транспорте имели возможность передвигаться вакцинированные либо те, кто официально переболел коронавирусом в течение последних шести месяцев (для ряда регионов и не на всех видах транспорта).

- Услуги в МФЦ предоставлялись без предварительной записи только для тех лиц, кто имел QR-код, сертификат, отрицательный результат ПЦР-теста.

- руководителей организаций обязали перевести на удалёнку не менее 30% работников, а также сотрудников 60+ и страдающих хроническими заболеваниями.

- работники сферы услуг, а также городские госслужащие должны быть вакцинированы (не менее чем 80%).

- объявление карантина (в некоторых регионах).

Со своей стороны государством были разработаны антикризисные меры, позволяющие в определенной степени снизить нагрузку на бизнес и поддержать его:

- мораторий на плановые проверки;
- автоматическое продление лицензий и разрешений;
- льготное кредитование на восстановление предпринимательской деятельности;
- снижение страховых взносов;

- налоговые каникулы для ИП;
- прочее.

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ТПП г. Тольятти проведено исследование эффективности деятельности Бизнес-инкубатора Тольятти (далее – Бизнес-инкубатор), целью которого являлось получение оценки соответствия в отношении организации, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора, стандартам, установленным п. 7.1.2.21. Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 г., № 125 "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства", качества менеджмента и действующих в Бизнес-инкубаторе технологий и бизнес-процессов.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться раздельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

1. В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и МАУ городского округа Тольятти «Агентство экономического развития» (управляющая компания Бизнес-инкубатора Тольятти) приняли условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете;
2. Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки;
3. При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов;
4. Исполнитель, используя при проведении исследования документы и информацию, полученные от Бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах либо содержащихся в составе такой информации;
5. Использованные при проведении исследования данные принимаются за

достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения;

6. Условия деятельности Бизнес-инкубатора предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено иное;

7. Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки;

8. Отчет об оценке содержит профессиональное мнение Исполнителя относительно объекта оценки;

9. Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Подписавшие настоящий Отчет лица удостоверяют, что в соответствии с имеющимися данными факты, изложенные в Отчете, верны и соответствуют действительности. В отношении объекта оценки Бизнес-инкубатора они не имеют никакой личной заинтересованности ни сейчас, ни в перспективе, не имеют никаких личных интересов или пристрастности по отношению к лицам, являющимся на дату вступления в силу настоящего отчета руководителями Бизнес-инкубатора и/или лицами, прямо или косвенно влияющими на принимаемые Бизнес-инкубатором решения.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь принятыми предположениями и существующими ограничительными условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Оплата услуг Исполнителя не связана с обусловленной или заранее установленной оценкой объекта или с деятельностью по оценке, благоприятствующей интересам Бизнес-инкубатора, с достижением оговоренных результатов, или с какими-то иными причинами, кроме как выполнением работ по настоящему отчету и заключенному договору.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несет ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

Проведенная на основе представленных Бизнес-инкубатором данных и данных (информации, документов и пр.), полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников, оценка имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а так же в целом в отчете использованы следующие градации: высокая, средняя, низкая.

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

- проверки и анализа учредительных, регистрационных, регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности, правильности и эффективности осуществляемых Бизнес-инкубатором действий и процессов;

- сличения представленных Бизнес-инкубатором документов и данных с

соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации.

Градация уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и др.

1.2 ИСТОРИЯ

Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Агентство экономического развития», сокращенное название МАУ городского округа Тольятти «АЭР» – муниципальная исполнительная структура, главной целью которой является оказание помощи и поддержки в становлении и развитии в городе малого и среднего бизнеса.

В 2006 году проект создания Бизнес-инкубатора Тольятти был отобран в качестве одного из победителей в конкурсе Минэкономразвития РФ по мероприятию создания инфраструктуры развития предпринимательства – бизнес-инкубаторов.

Агентство экономического развития было образовано в 2009 году на основании Постановления мэрии городского округа Тольятти от 21.09.2009 г., № 2159-п/1 как управляющая компания Бизнес-инкубатора Тольятти с целью реализации муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2010-2015 годы» и иных утвержденных направлений Стратегического плана развития городского округа Тольятти. Дата ввода в эксплуатацию Бизнес-инкубатора: 16.10.2009 г. Дата официального открытия (начала работы) Бизнес-инкубатора: 01.12.2009 г.

Важнейшими направлениями деятельности Агентства экономического развития Тольятти являются:

- обеспечение доступа субъектов малого предпринимательства (далее - СМП), а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», к консультационным услугам по вопросам ведения предпринимательской деятельности;
- размещение СМП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на ранней стадии (до трех лет) на льготных условиях с предоставлением оборудованных рабочих мест, в качестве резидентов Бизнес-инкубатора Тольятти.

«Агентство экономического развития Тольятти» реализует комплексный подход в поддержке начинающих и действующих предпринимателей и является связующим звеном между властью и предпринимательским сообществом. Деятельность Агентства направлена на создание синергетического эффекта для реализации качественных предпринимательских продуктов на территории городского округа Тольятти.

В ноябре 2013 года Бизнес-инкубатор Тольятти независимым жюри Национальной премии в области бизнес-инкубаторства и инновационного

предпринимательства «Молодые львы — 2013» был признан лучшим классическим Бизнес-инкубатором.

В 2016 году городской округ Тольятти получил статус территории опережающего социально-экономического развития (TOP). Реализация проекта TOP Тольятти была организована на базе Бизнес-инкубатора Тольятти. Городской округ Тольятти по состоянию на 31.12.2021 года является лидером в РФ по количеству резидентов TOP – 72 резидента, которые по условиям подписанных соглашений должны инвестировать более 43 млрд.руб., и создать более 10 тысяч рабочих мест.

В начале 2019 года МАУ городского округа Тольятти «АЭР» была организована работа с партнерскими и общественными организациями города, осуществляющими поддержку предпринимательства для совместной реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». В результате проведенной работы было подписано десять соглашений о сотрудничестве между Администрацией городского округа Тольятти и общественными организациями города, что позволило в кратчайшие сроки организовать работу по достижению целевых показателей и успешной реализации Национального проекта.

В июле 2019 года на базе Бизнес-инкубатора Тольятти в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» был открыт первый в Самарской области центр поддержки предпринимателей «Мой бизнес».

В октябре 2019 года Управляющей организацией Бизнес-инкубатора МАУ городского округа Тольятти «АЭР» было получено благодарственное письмо от Администрации городского округа Тольятти и Тольяттинского государственного университета за содействие в организации фото-кросса «Сезоны 32 квартала: Осень».

В ноябре 2019 года Управляющей организацией Бизнес-инкубатора МАУ городского округа Тольятти «АЭР» была получена благодарность от заместителя Председателя Правительства Самарской области А.Б. Фетисова за участие в организации и проведении региональных чемпионатов "Молодые профессионалы" (WorldSkills Russia) и "Навыки мудрых".

В 2019 году в рамках обучения региональных команд организованного Министерством экономического развития РФ на базе Бизнес-инкубатора Тольятти был разработан и успешно внедрен Проект «Бизнес-завтрак». Команда Самарской области, защищавшая данный проект, заняла призовое место, а проект был включен Министерством экономического развития РФ в перечень проектов, рекомендуемых к внедрению на территории всех регионов России.

В рамках всероссийского форума «Мой бизнес-2019» команда тольяттинского Бизнес-инкубатора провела бизнес-завтрак с участием представителей Министерства экономического развития РФ в г. Москве.

Всего за период 2019 – 2021 гг. было проведено 193 бизнес-завтрака. Проект реализуется без обеспечения средствами бюджета. Общее количество участников мероприятий при реализации данного проекта за 2019-2021 гг. – около 5300 человек, в 2021 г. количество участников составило 1684 человека.

В настоящий момент проект успешно реализуется в городах РФ.

Компании ООО "Автолитмаш", ООО "Флайт", ООО "Виталонг", ООО "Х-БИО", ООО "Агропарк", ООО "Волгапроитехоснастка", ООО "Биско-ТТИ" по результатам посещения бизнес-завтраков стали резидентами ТОСЭР Тольятти, а такие компании как, ООО «Волгапромтехоснастка», ООО «ИМПЕКС», ИП Чепайкина С.В., ООО «МКД Ремсервис», ООО «Проектная школа», ООО «АФРУС БИЗ ГРУП», ИП Насырова Ф.Р. стали резидентами Бизнес-инкубатора Тольятти.

В 2020 году «Агентству экономического развития» выражена благодарность министром экономического развития и инвестиций Самарской области за значительный вклад в социально-экономическое развитие региона.

В 2021 году совместно с комитетом Профсоюза предпринимателей был разработан проект «День закупок», целью которого является оперативность создания новых связей и коммуникаций между представителями небольших производств и ресторанно-гостиничного бизнеса, легкой промышленности и строительного сектора экономики. В рамках данного проекта будут организовываться встречи поставщиков с потенциальными заказчиками на он-лайн и офф-лайн площадках под конкретный запрос. Формат проекта предполагает реализацию его на всей территории России. В конце года программа была апробирована на площадке Бизнес-инкубатора с резидентами производственного сектора. Мероприятие проводилось под названием «Промо-день», резиденты в течение ряда он-лайн встреч учились презентовать свой продукт, получали обратную связь, затем выступали перед экспертным сообществом.

С мая 2021 года в рамках работы с физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», выделено отдельное направление - оказание помощи и поддержки самозанятым гражданам, занимающимся прикладным творчеством и мелкосерийным производством продуктов питания, таких как: шоколад, варенье, имбирные пряники и пр.

1.3 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ

НАИМЕНОВАНИЕ

Полное наименование

Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Агентство экономического развития».

Сокращенное наименование

МАУ городского округа Тольятти "АЭР"

Организационно-правовая форма

Муниципальное автономное учреждение

Наименование бизнес-инкубатора

Бизнес-инкубатор Тольятти

Тип бизнес-инкубатора

Общего типа

Вид бизнес-инкубатора

Офисный

УЧРЕДИТЕЛИ

Наименование учредителя

Муниципальное образование городского округа Тольятти, в лице Администрации городского округа Тольятти

Доля участия в уставном капитале, процентов

100%

АДРЕС

Юридический адрес

445028, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, б-р Королева, 13

Почтовый адрес

445028, Российской Федерации, Самарская область, г. Тольятти, б-р Королева, 13

Фактический адрес

445028, Российской Федерации, Самарская область, г. Тольятти, б-р Королева, 13

ИНФОРМАЦИЯ О ИМУЩЕСТВЕННОМ КОМПЛЕКСЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Вид права пользования (аренда, субаренда, собственность, безвозмездное пользование)

Общая площадь, кв. м 7353,70

Расчетная площадь, кв. м 3406,8

Площадь, занимаемая резидентами бизнес-инкубатора, кв. м 2915,2

ИНФОРМАЦИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ

Ф.И.О. Шайхутдинов Назир Фаритович

Сведения об образовании Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный университет сервиса», квалификация экономист по специальности «Финансы и кредит», 2009 год.

Сведения о наличии квалификации в области управления Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики - Удостоверение о повышении квалификации «Управление развитием бизнес-инкубаторов»;

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский финансово-промышленный университет Синергия» - Удостоверение о профессиональной переподготовке «Организация поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;

Частное образовательное учреждение Дополнительного профессионального образования «Региональная академия делового образования» - Диплом о профессиональной переподготовке «Государственное и муниципальное управление».

Сведения о повышении квалификации Программа дополнительного профессионального образования по направлению «Охрана труда»

Дополнительная профессиональная программа «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций»

Опыт практической работы на руководящих должностях

Более трех лет:

С ноября 2013 г. - советник муниципальной службы 1 класса;

С июня 2017 г. - директор МАУ городского округа Тольятти "АЭР".

Телефон

8 (8482) 31-00-06

Адрес электронной почты pochtanazir@mail.ru

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИНКУБАТОРА

Телефон

8 (8482) 31-00-06

Факс

8 (8482) 31-00-06

Адрес электронной почты

mail@biznes-63.ru

Официальный сайт

www.biznes-63.ru

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ НА ДЕКАБРЬ МЕСЯЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Должность	Количество, человек
Директор	1
Заместитель директора	1
Главный бухгалтер	1
Начальник юридического отдела	1
Начальник учебного отдела	1
Системный администратор	1
Ведущий бухгалтер	1
Ведущий экономист	1
Специалист по работе с резидентами	3
Менеджер учебного отдела	1
Юрисконсульт	1
Специалист по работе с субъектами малого и среднего предпринимательства	1
Бухгалтер - консультант	1
Заведующий хозяйством	1

Уборщик территории	1
Уборщик служебных помещений	10
Техник-электрик	1
Главный специалист проекта "Территория опережающего социально-экономического развития"	1

1.4 РЕКВИЗИТЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

МАУ городского округа Тольятти «АЭР»

Юридический адрес: 445028, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, б-р Королева, 13.

Почтовый адрес: 445028, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, б-р Королева, 13.

ОГРН 1096320014010, ИНН/КПП: 6321234869/632101001, ОКПО 62469256.

Р/с: 40703810654404000593, в Поволжском банке ПАО «Сбербанк России» г. Самара, БИК 043601607.

1.5 КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тел.: (8482) 31-00-06, 31-00-11

E-mail: mail@biznes-63.ru, почта для взаимодействия с резидентами: resident@biznes-63.ru

1.6 ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, СОДЕРЖАЩИЙ УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ЛЬГОТНЫХ ДОГОВОРОВ АРЕНДЫ (СУБАРЕНДЫ) С СУБЪЕКТАМИ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И УСЛОВИЯ ДОСТУПА АРЕНДАТОРОВ (СУБАРЕНДАТОРОВ) К УСЛУГАМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ ПУНКТОМ 7.1.2.13. УСЛОВИЙ И ТРЕБОВАНИЙ ПРИКАЗА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.

Предоставление нежилых помещений, оборудования бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и (или) организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляется на конкурсной основе. Конкурс проводится в соответствии с Правилами проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих

переход прав в отношении государственного или муниципального имущества, утвержденными приказом ФАС России от 10.02.2010 г., № 67 (зарегистрирован Минюстом России 11.02.2010 г., регистрационный № 16386), с изменениями, внесенными приказами ФАС России от 20.10.2011 г., № 732 (зарегистрирован Минюстом России 29.11.2011 г., регистрационный № 22441), от 30.03.2012 г., № 203 (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2012 г., регистрационный № 24210), от 24.12.2013 г., № 872/13 (зарегистрирован Минюстом России 17.02.2014 г., регистрационный № 31333), от 03.05.2017 г., № 600/17 (зарегистрирован Минюстом России 03.10.2017 г., регистрационный № 48394, от 11.07.2018 г., № 978/18 (зарегистрирован Минюстом России 21.09.2018 г., регистрационный № 52204). Также условия предоставления нежилых помещений предусмотрены в решениях Думы городского округа Тольятти № 468 от 29.01.2020г. и № 760 от 25.11.2020г. Кроме того, учреждение предоставляет в аренду площади согласно распоряжения заместителя главы городского округа Тольятти от 18.07.2019 г., № 5807-р/5 «О даче согласия собственника на предоставление в аренду нежилых помещений, закрепленных за муниципальным автономным учреждением городского округа Тольятти «Агентство экономического развития» на праве оперативного управления».

МАУ городского округа Тольятти «Агентство экономического развития» (далее – Управляющая компания) на базе Бизнес-инкубатора своими силами, силами партнерских организаций, а также привлеченных специалистов обеспечивает оказание всего спектра услуг, вмененных Приказом Минэкономразвития РФ.

Почтово-секретарские услуги для резидентов Бизнес-инкубатора предоставляются на безвозмездной основе.

Консультационные услуги по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета бизнеса предоставляются на безвозмездной основе как резидентам Бизнес-инкубатора, так и собственникам компаний малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход". Также консультации оказываются физическим лицам, планирующим открыть собственное дело.

Информация об услугах по вопросам кредитования находится в свободном доступе на информационных стойках Бизнес-инкубатора. На стойках располагается информационно-раздаточный материал по финансовой и иным видам помощи субъектам малого и среднего предпринимательства (далее СМСП) со стороны инфраструктуры поддержки предпринимательства на территории Самарской области. Кроме того, информация об услугах МАУ городского округа Тольятти «АЭР» предоставляется вновь создаваемым субъектам МСП через центр «Мой бизнес» в рамках заключенного соглашения. Всем заинтересованным либо передается подготовленная информация в виде брошюр, либо обратившиеся направляются в партнерские организации, такие как АО ГФСО, Микрофин Муниципальный фонд микрокредитования МСП городского округа Тольятти (расположенный в здании Бизнес-инкубатора), предоставляющие займы на льготных условиях, как организации инфраструктуры поддержки МСП.

Консультационные услуги по вопросам правовой защиты оказываются практикующими юристами на безвозмездной основе как для резидентов Бизнес-

инкубатора, так и для представителей СМСП, а также лиц, планирующих открыть собственное дело.

Для решения административных и правовых проблем в Бизнес-инкубаторе действует официальная приемная Института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по Самарской области в городском округе Тольятти.

Консультационные услуги по вопросам развития предприятия оказывается штатными менеджерами Бизнес-инкубатора бесплатно. Также по данным вопросам, силами отдела обучения Бизнес-инкубатора, организуются бесплатные семинары и тренинги для представителей СМСП. В качестве спикеров приглашаются успешные действующие предприниматели, специалисты, преподаватели, бизнес-тренеры, эксперты.

Консультации по вопросам бизнес-планирования предоставляются на возмездной основе, согласно утвержденному прейскуранту (Приказ от 30.09.2021 г., № 30/21-а).

Консультации по вопросам бизнес-планирования для участия в конкурсе на право заключения договора аренды муниципального имущества в Бизнес-инкубаторе предоставляются на безвозмездной основе. Кроме того специалисты Бизнес-инкубатора и привлеченные ими специалисты составили методические рекомендации по составлению бизнес-плана, которые включены в конкурсную документацию на право заключения договора аренды нежилого помещения в Бизнес-инкубаторе.

Отдел обучения Бизнес-инкубатора самостоятельно, а также с привлечением преподавателей и образовательных организаций осуществляет предоставление услуг по повышению квалификации и обучению в сфере бизнеса, предпринимательства и связанных дисциплинах. Образовательные услуги по вопросам повышения квалификации, подготовки, переподготовки оказываются как бесплатно, так и в соответствии с прейскурантом (Приказ № 30/21-а от 30.09.2021 г.).

Бизнес-инкубатор предоставляет СМСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", доступ к информационным базам данных, необходимым для их работы, в частности на портале <https://biznes-63.ru> сосредоточена информация по бизнес-поддержке СМСП. а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на территории Самарской области, расписание образовательных мероприятий, информация по проводимым городским и областным конкурсам, субсидиям, грантам, материалы для предпринимателей, нормативные документы и прочее.

В Бизнес-инкубаторе, в специализированных помещениях, установлена правовая система «Консультант-плюс», к которой резиденты имеют свободный доступ на бесплатной основе.

Любой желающий может заказать в Бизнес-инкубаторе маркетинговые и рекламные услуги, используя его партнерскую сеть.

В целях оказания помощи в получении кредитов и банковских гарантий Бизнес-инкубатор имеет партнерские отношения с соответствующими организациями Самарской области.

При возникновении необходимости у СМСП в получении кредитов и банковских гарантий, предоставляется контактная информация. В базе данных Бизнес-

инкубатора более 15 организаций, оказывающих подобную помощь по условиям партнерских соглашений.

Поиск инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами для резидентов Бизнес-инкубатора оказывается в рамках инкубирования бесплатно. Сторонние организации по данным вопросам направляются в организации-партнеры Бизнес-инкубатора.

II. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

2.1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СУБСИДИИ В РАМКАХ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И (ИЛИ) РАЗВИТИЯ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИИ СУБЪЕКТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОГРАММЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРОВ.

2.1.1. КОЛИЧЕСТВО СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, РАЗМЕЩЕННЫХ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ НА НАЧАЛО 2021 ГОДА.

Количество субъектов малого предпринимательства, размещенных в Бизнес-инкубаторе на начало 2021 года: 59 СМП.

Заполняемость Бизнес-инкубатора- 99,56%.

2.1.2. КОЛИЧЕСТВО СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, РАЗМЕЩЕННЫХ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ НА КОНЕЦ 2021 ГОДА.

Количество субъектов малого предпринимательства, размещенных в Бизнес-инкубаторе на конец 2021 года: 59 СМП.

Заполняемость Бизнес-инкубатора- 100%.

2.2. КОЛИЧЕСТВО СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ВОСПОЛЬЗОВАВШИХСЯ УСЛУГАМИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА.

Количество услуг оказанных СМП – 5336 услуг.

2.3. КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕНИЙ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА.

Количество мероприятий для СМП – свыше 100 мероприятий различной направленности.

2.3.1. КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ БИЗНЕС-ЗАВТРАКИ.

Еженедельно (один раз в неделю) при содействии и поддержке сотрудников Бизнес-инкубатора проводились круглые столы (бизнес-завтраки) по теме развития предпринимательства на территории городских площадок Тольятти, а также выездные мероприятия в других городах (что способствует развитию межличностных и межрегиональных связей). Мероприятия проводились совместно с Профсоюзом предпринимательства РФ.

Также проводились бизнес-завтраки непосредственно для резидентов БИТА.

Проект «Бизнес-завтраки» - лучшая практика, рекомендуемая Министерством экономического развития РФ к внедрению на территории всех регионов России, где участники этих мероприятий получают возможность находить сотрудников, инвесторов для своих бизнес-идей; клиентов, научиться упаковывать и продвигать себя, создавать кейсы; находить партнёров; узнавать, как увеличить свои продажи, оптимизировать ресурсы в своём бизнесе; масштабировать бизнес в короткие сроки, делиться полезностями, получать опыт, расширять связи, тестировать новые проекты, представлять свой проект в других регионах и так далее. Компании ООО "Автолитмаш", ООО "Флайт", ООО "Виталонг", ООО "Х-БИО", ООО "Агропарк", ООО "Волгапроитехоснастка", ООО "Биско-ТТИ" по результатам посещения бизнес-завтраков стали резидентами ТОСЭР Тольятти, а такие компании как, ООО «МКД Ремсервис», ООО «Проектная школа», ИП Насырова Ф.Р., ООО «Волгапромтехоснастка», ООО «ИМПЕКС», ИП Чепайкина С.В., стали резидентами Бизнес-инкубатора Тольятти.

Количество участников мероприятий – 1684 человека.

2.3.2. КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ СЕМИНАРОВ И ТРЕНИНГОВ.

Темы семинаров и тренингов:

1. «Пошаговый план роста продаж онлайн с нуля в новых экономических условиях»
2. «Секреты брендинга. Бренд не равно логотип»
3. «Внедрение и управление брендом»
4. «Американские технологии маркетинга»
5. «Event-маркетинг своими руками»
6. «Маркетинг без бюджета»
7. «Тренды женского бизнеса в Тольятти»
8. «Инвестиции в женский бизнес»
9. «Выход на маркетплейсы»

Количество участников – 300.

2.4. СОВОКУПНАЯ ВЫРУЧКА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА - РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Выручка субъектов малого предпринимательства размещающихся в Бизнес-инкубаторе (резидентов Бизнес-инкубатора) за 2021 г. составила 326 249,89 тыс. руб.

2.5. ПРЕДОСТАВЛЕНО СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Темы обучения:

1. Основы предпринимательской деятельности
2. Охрана труда
3. Информационные технологии для удаленной работы малого и среднего бизнеса.

Количество участников – 442.

2.6. ПРЕДОСТАВЛЕНО УСЛУГ ПО ТРАНСФЕРТУ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2021 году не предоставлялись услуги по трансферту и коммерциализации технологий в связи с отсутствием резидентов, реализующих проекты с научно-технической составляющей.

2.7. ПОДГОТОВЛЕНО МЕНЕДЖЕРОВ ДЛЯ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

В 2021 году дополнительного обучения менеджеров для Бизнес-инкубатора не проводилось.

III. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ПРИКАЗА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.

3.1. СРОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТА МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, С МОМЕНТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ДО МОМЕНТА ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ ПОМЕЩЕНИЙ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРОМ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ

Сроки деятельности субъектов малого предпринимательства, с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе на предоставление в аренду помещений и оказания услуг Бизнес-инкубатором составляют, в основном, от 1 до 6 месяцев, средний показатель: 3,5 месяца.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.2. ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ БИЗНЕС- ИНКУБАТОРА ДОЛЖНА СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 900 КВ. МЕТРОВ

Общая площадь нежилых помещений Бизнес-инкубатора на конец года составляет: 7 353,7 кв.м. (более 900 м²).

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.3. ПЛОЩАДЬ, ПРЕДНАЗНАЧЕННАЯ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ДОЛЖНА СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 85% ОТ РАСЧЕТНОЙ ПЛОЩАДИ БИЗНЕС- ИНКУБАТОРА

Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства составляет 2915,20 м², что составляет 85,5 % от расчетной площади (более 85 %).

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.4. ПЛОЩАДЬ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОБРАЗУЮЩИМ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ

МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ДОЛЖНА ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 6.1.2.9 УСЛОВИЙ И ТРЕБОВАНИЙ ПРИКАЗА МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ № 125 ОТ 14.03.2019 Г

Площадь предоставленная организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на конец 2021 г. составляет 49,9 м², что составляет 1,46 % от расчетной площади.

Информационно: на территории Бизнес-инкубатора расположен МАУ городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ) на безвозмездной основе, который занимает площадь 62,5 кв.м. Отделение, расположенное в Бизнес-инкубаторе, оказывает услуги предпринимателям.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.5. РАСЧЕТНАЯ ПЛОЩАДЬ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Расчетная площадь Бизнес-инкубатора на конец года составляет 3 406,8 м².

3.6. ПЛОЩАДЬ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ В АРЕНДУ ОДНОМУ СУБЪЕКТУ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ 15% ОТ РАСЧЕТНОЙ ПЛОЩАДИ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ПРЕДНАЗНАЧЕННОЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Максимальная площадь нежилых помещений предоставленная одному СМП составляет: 171,2 м², что составляет 5,03 % от расчетной площади Бизнес-инкубатора (менее 15%).

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7. ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ (СОГЛАСНО П.7.1.2.7., П. 7.1.2.8. ПРИКАЗА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.)

Процесс инкубирования СПСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», включает в себя три основные стадии:

- поиск и отбор перспективных проектов;
- непосредственно инкубирование;
- выход резидента из бизнес-инкубатора.

На первом этапе конкурсная комиссия на основании Приказа ФАС от 10.02.2010 г., № 67 принимает конкурсные заявки и оценивает их по установленным критериям. Победившие в результате конкурса предприятия становятся резидентами Бизнес-инкубатора.

На втором этапе Бизнес-инкубатор оказывает резиденту комплекс услуг, способствующих развитию и продвижению его компании на рынке, в том числе:

- льготные арендные ставки;
- оборудованные оргтехникой и компьютерами офисные помещения;
- консультационные услуги по вопросам бухучета, налогообложения, правовой защиты, развития предприятия, ведения документооборота;
- почтово-секретарские услуги;
- услуги доступа к информационным базам данных и программно-аппаратным комплексам;
- административно-хозяйственные услуги;
- предоставление оборудованных мультимедийной техникой конференц-зала и комнаты переговоров для проведения мероприятий;
- оперативное оповещение резидентов о программах государственной поддержки, реализуемых на территории Самарской области, а также муниципальных программах;
- оперативное оповещение резидентов о проводимых в России и за рубежом выставках и ярмарках в соответствии с профилем;
- организация обучающих мероприятий в форме тренингов и семинаров.

Все вышеперечисленные услуги предоставляются резидентам Бизнес-инкубатора на безвозмездной основе (за исключением аренды помещений), что позволяет существенно сократить издержки на создание и развитие собственного бизнеса на первоначальной стадии его становления.

На третьем этапе резидент покидает Бизнес-инкубатор, его бизнес уже достаточно развит и устойчив и потеря льготных условий развития не окажет губительное воздействие на его дальнейшую деятельность.

Таким образом, основная цель процесса инкубирования заключается в создании оптимальных условий для развития предприятия от стадии его становления до полноценного выхода на рынок в качестве действующего и прибыльного бизнеса.

3.7.1. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ПОИСК ПРОЕКТОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ

Процедура поиска проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе проходит в соответствии с приказами Минэкономразвития РФ и Положения о порядке проведения

конкурса на право заключения договора аренды муниципального имущества (нежилое помещение Бизнес-инкубатор) и разбита на следующие этапы:

1). Информирование о деятельности Бизнес-инкубатора и оказании имущественной поддержки осуществляется посредством следующих источников информации:

- сайт Бизнес-инкубатора (<http://biznes-63.ru>);
- рассылка подписчикам (4 500 уникальных подписчиков);
- интернет-СМИ;
- социальные сети (более 10 000 уникальных подписчиков);
- размещение материалов в вузах, сузах города;
- размещение информации в центрах занятости населения;
- печатные СМИ;
- центры “Мой бизнес”;
- размещение листовок в общественных местах;
- баннеры на рекламных щитах городского округа Тольятти;
- Интернет-ресурс недвижимости «Волга инфо»;
- Интернет-сервис для размещения объявлений о товарах, недвижимости, вакансиях и резюме на рынке труда, а также услугах от частных лиц и компаний «Авито».

2). Предварительная регистрация потенциальных резидентов.

3). Информирование о конкурсных отборах, разъяснения положений конкурсной документации.

При объявлении конкурса на право заключения договоров аренды соблюдаются все сроки подачи информации. Информация подается в открытых источниках, в обязательном порядке на официальном сайте РФ для размещения информации о проведении торгов в отношении государственного и муниципального имущества www.torgi.gov.ru, СМИ в сети Интернет. Общее время на поиск проектов для отбора по каждому конкурсу составляет от 1,5 до 2-х месяцев.

Процессом поиска проектов занимаются заместитель директора, 3 менеджера по работе с резидентами, а также начальник учебного отдела. Среднее количество претендентов на один лот в 2021 году составляет 1-2 компании, что остается на уровне предыдущего года. Имеется определенное снижение по количеству заявок относительно 2019 года (3 - 4 заявки), но это обусловлено кризисными явлениями в экономике, возникших в результате воздействия распространения новой коронавирусной инфекции. Тем не менее, данный показатель показывает относительно высокую эффективность процессов поиска проектов.

В 2021 году с целью поиска и привлечения потенциальных резидентов, а также популяризации предпринимательства было проведено 2 дня открытых дверей Бизнес-инкубатора: 18 февраля и 14 октября.

В рамках мероприятия 18.02.2021г. состоялась встреча действующих предпринимателей и начинающих свое дело с инфраструктурой поддержки предпринимательства Самарской области и иными организациями и институтами, работающими с предпринимателями, на предмет имеющихся мер поддержки СМСП:

- «Агентство экономического развития» Тольятти.
- Муниципальный фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти.
- Общественная приемная института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в г. Тольятти Самарской области.
- Торгово-промышленная палата.
- Фонд содействия инновациям.
- Тольяттинский государственный университет.

Также была проведена презентация центра Мой Бизнес, знакомство с проектами резидентов и экскурсия по Бизнес-инкубатору.

14 октября в рамках проведения дня открытых дверей была реализована следующая программа мероприятия:

- выступление главы г.о. Тольятти – Ренца Н.А.
- проведена бизнес-конференция «Бизнес-карусель» на следующие темы: «Американские технологии маркетинга». Маркетплейсы «Новые реальности рынка». «Масштабирование бизнеса через франшизу или филиалы». «Повышение эффективности отдела продаж».
- выступление специалиста ГКУ СО «ИКАСО» по мерам господдержки.

Мероприятия в формате «открытых дверей» проводятся на регулярной основе, всегда с приглашением представителей органов власти, инфраструктуры, бизнес-сообщества, экспертов и т.д. Данная работа позволяет привлечь интересные проекты в Бизнес-инкубатор, пополнить базу предпринимателей.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.2. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ

Оценка перспективности проектов происходит согласно Положению о порядке проведения конкурса на право заключения договора аренды муниципального имущества (нежилое помещение Бизнес-инкубатор). В процессе оценки перспективности проектов задействован экспертная конкурсная комиссия из числа действующих успешных предпринимателей, представителей общественности, законодательной и исполнительной власти на местном уровне. В 2021 году в Бизнес-инкубаторе Тольятти для набора новых резидентов было проведено 6 конкурсных отборов, согласно журналам регистрации заявок было подано 40 заявок от 29 компаний. Победителями признано 25 компаний. Заключено 34 договора аренды. Новыми резидентами создано 61 рабочее место.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.3. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ОТБОР ПРОЕКТОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ

Процедура отбора проектов происходит согласно Положению о порядке проведения конкурса на право заключения договора аренды муниципального имущества (нежилое помещение Бизнес-инкубатор) и включает в себя:

- 1) прием заявок;
- 2) вскрытие конвертов;
- 3) рассмотрение заявок;
- 4) оценку и сопоставление заявок.

Вскрытие конвертов, рассмотрение заявок, оценка и сопоставление заявок происходит с участием экспертной конкурсной комиссии. На каждом этапе отбора составляется соответствующий протокол, который размещается на сайте www.torgi.gov.ru.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.4. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ШАГОВ В СОЗДАНИИ СТРАТЕГИИ ВЫХОДА РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА НА РЫНОК: МАРКЕТИНГ И ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Процесс мониторинга базируется на анализе ежеквартальной отчетности резидентов, которую они подают по условиям договора аренды. По итогам мониторинга деятельности резидентов специалистами Бизнес-инкубатора вносятся рекомендации по корректировке бизнес-плана, мерам по улучшению ситуации, по желанию резидента оказывается всесторонняя помощь, либо предпринимаются процедуры по выселению резидента из Бизнес-инкубатора.

Например, оказывается такая помощь как привлечение финансирования, участие в программах поддержки предпринимательства, венчурное финансирование, кредитование, лизинг, предоставляется возможность бесплатного обучения на курсах, семинарах и тренингах, проводимых в Бизнес-инкубаторе, проводятся консультации с профильными специалистами.

В случае если по результатам мониторинга специалистами по работе с резидентами устанавливается, что размещенный в Бизнес-инкубаторе Тольятти СМП:

- перестал являться субъектом малого предпринимательства в соответствии с действующим законодательством;

- находится в стадии реорганизации, ликвидации, банкротства или ограничен в правовом отношении;
 - осуществляет виды деятельности, не соответствующие специализации Бизнес-инкубатора;
 - осуществляет деятельность неэффективно, с существенным отклонением от параметров бизнес-плана;
 - предоставляет недостоверную документацию и информацию о своей деятельности;
 - осуществляет деятельность с существенным нарушением действующего законодательства и локальных нормативных актов, регулирующих деятельность Бизнес-инкубатора Тольятти;
- МАУ городского округа Тольятти «АЭР» принимает решение о досрочном расторжении договора аренды.

По итогам 2021 года количество резидентов, не выполняющих календарный график проекта в полной мере, составило - 1, количество резидентов, не выполняющих плановые финансовые показатели – 3; имеющих незначительное отставание 8. Процентное отклонение от плановых показателей у резидентов не превышают 15-20%. Отставание по выполнению плановых показателей связано с экономической ситуацией. Количество программ обучения, которые были предложены отстающим от плановых показателей резидентам Бизнес-инкубатора: тренинги – 6, семинары – 25.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.5. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ШАГОВ В СОЗДАНИИ СТРАТЕГИИ ВЫХОДА РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА НА РЫНОК: РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ И СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ

Процесс мониторинга базируется на анализе ежеквартальной отчетности резидентов, анализе плана-графика реализации проекта и проведении промежуточных встреч с руководителями и командой проекта, что позволяет проанализировать действия руководителя компании, культуру управления, определить основные термины и роли основных участников проекта и направить на консультации с профильными специалистами, либо вынести рекомендации по изменению культуры управления, наладив, например, горизонтальное управление и взаимоотношения внутри коллектива.

В зависимости от целей руководства компаний-резидентов, для работы с ними применяются методологии PMI и P2M¹. Руководителям, преследующим цель развить

¹ PMI - методология управления проектами, разработанная Институтом Project Management Institute. Методология P2M (сокращение от Project and Program Management for Enterprise Innovation) описывает управление инновационными проектами и программами в рамках организации. Отличие этой методологии заключается в ориентированности не на продукт, а на улучшение организации в результате выполнения проектов

свой проект, оказывается содействие с применением стандарта РМВоК2. Если же, резидент ориентируется на развитие компании за счет выполнения множества проектов, упор делается на применении методологии Р2М.

Для максимальной реализации потенциала внутреннего ресурса организации, формулирования миссии, раскрытия истинных ценностей, установления четких ориентиров в достижении ключевых показателей бизнеса, предлагается горизонтальное управление и содействие (коучинг) в управлении, поскольку это действенные способы переориентировать людей от безинициативного и потребительского отношения к компании, переосмыслить роль каждого человека в компании и его вклад в ее успех, а так же распределить полномочия.

Для решения типовых проблем проекта производственной сферы, применимы методики ISO 16949-2002 планирования качества перспективной продукции.

Мерами по улучшению ситуации являются - консультации с профильными специалистами, эксперами, обучение на курсах, семинарах и тренингах, проводимых в Бизнес-инкубаторе.

По итогам мониторинга деятельности резидентов специалистами Бизнес-инкубатора вносятся рекомендации по корректировке плана-графика, проводится анализ ситуации и выявляются причины отставания, по желанию резидента оказывается всесторонняя помощь, либо предпринимаются процедуры по расторжению договора аренды.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.6. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ВНЕСЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЗВИТИЕ ПРОЕКТОВ РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

По результатам анализа ежеквартальной отчетности резидентов, специалистами Бизнес-инкубатора выносятся необходимые рекомендации по корректировке процессов и необходимости иных услуг Бизнес-инкубатора. Специалистами проводятся регулярные промежуточные встречи с руководителями и командой проекта, что позволяет решить такие часто встречающиеся ситуации в проектах как:

- нарушение сроков одним или несколькими участниками проекта. Причем не только нарушение сроков, но и отсутствие предупреждения об этом остальных участников или предупреждение в последний момент, когда ситуация становится критической;
- «испорченный телефон» в коммуникациях внутри проектной группы;

² РМВоК – свод знаний по проектному менеджменту, выпускающийся организацией PMI (Project Management Institute)

- отсутствие единой обзорной картинки всего проекта у всех участников;
- отсутствие понимания своей роли в проекте у каждого из участников;
- низкая вовлеченность участников проекта в конечном результате;
- погрешности в качестве конечного продукта проекта.

Количество программ обучения, которые были предложены отстающим от плановых показателей резидентам Бизнес-инкубатора: 42.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.7. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ПРИНЯТИЕ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЗВИТИЕ ПРОЕКТОВ РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

По результатам анализа ежеквартальной отчетности резидентов, специалистами Бизнес-инкубатора выносятся необходимые рекомендации по привлечению финансирования, участию в программах поддержки предпринимательства, венчурному финансированию, предоставляется возможность бесплатного обучения на курсах, семинарах и тренингах, проводимых в Бизнес-инкубаторе. Руководитель компании-резидента самостоятельно принимает решение о применении тех или иных рекомендаций, а так же указывает сроки их исполнения.

Последующие действия после принятия решения – это быстрое воплощение решения в практику, а затем – проверка результата. Следует отметить, что основное место в процедуре принятия решений занимает проверка принятого решения.

Для принятия правильного решения также нужна правильная информация. Организации сами определяют информацию, необходимую для принятия решения, и устанавливают источники этой информации – документы и ответственных за их ведение. Источниками информации, необходимыми для принятия решения, являются проектные риски, документация, поток денег, ресурсные кривые, диаграмма рисков и поток ресурсов.

Количество принятых мер в 2021 году менеджерами по работе с резидентами, помимо обучающего направления – 154, в том числе:

- помочь в корректировке финансовых моделей – 2 (ИП Ломакина Н.М., Брынцев А. А);
- подбор источников и программ финансирования – 2 шт: консультационная поддержка в рамках получения микрозайма в Гарантийном фонде Самарской области (ИП Орловская Н.Г., ООО «ИПК»)
- встречи с администрацией Бизнес-инкубатора, специалистами по работе с резидентами, приглашенными экспертами – более 50;
- помочь в поиске контрактов – оказана 3 резидентам, а именно ООО «Страфф

Ойл», ООО «Импэкс», ООО «Афрус Биз Груп»;

- помошь в получении образовательной лицензии- 2 шт. (ООО «ПРОЛОГОС»); для ООО «Новые решения» оказана консультация по получению лицензии на образовательную программу в Синергии для внесения в перечень образовательных программ Министерства экономического развития РФ.

- оказание консультации и помошь в подготовке пакета документов для получения статуса социального предприятия – 5 шт.: ИП Чепайкина, ИП Ломакина Н.М., ООО «Проектная школа», ИП Белицкий Г.А., ООО «Новое поколение». Все, за исключением ИП Белицкого приобрели данный статус.

- привлечение в качестве спикеров на мероприятиях «АЭРа» следующих руководителей компаний-резидентов – 6 шт.: Чепайкиной С.В., Миронова Е.Н., Витфильда О.А., Дроботова А.А., Ломакиной Н.М., Золотаревой Е.Н.

- информационная помощь в продвижении товаров и услуг резидентов (подготовка и размещение новостных блоков в социальных сетях и на сайте БИТа) – более 35.

- организация и проведение дня открытых дверей резидента – 1 шт.: ИП Витфильда О.А. «Центра профессионального развития Smart-Learn CPD Centre», одного из спонсорских проектов ООО «АФРУС БИЗ-ГРУП».

Мероприятие открылось приветственным словом заместителя директора Агентства Экономического Развития Тольятти, бизнес-тренера Евгения Божко.

О концепции и основном функционале деятельности Центра рассказал директор ООО «АФРУС БИЗ-ГРУП» Олег Витфильд. Резидент поделился с участниками мероприятия секретом эффективного достижения целей, рассказал о необходимости изучения иностранных языков, в особенности английского, являющимися инструментами международных коммуникаций, а также умении правильно его использовать.

Были презентованы направления работы команды Smart-Learn CPD Centre, такие как: «Бизнес-программы и тренинги по логистике, экспортно-импортной деятельности», а также проект «Бизнес-клуб стратегического развития Самарской области». По данным программам выступили:

- Олег Витфильд, директор Центра, выпускник University of Leicester с 20-летним опытом работы в международных организациях, председатель Комитета по международному сотрудничеству межрегионального Профсоюза предпринимателей, бизнес-эксперт и ментор;

- Александр Лунис, председатель Профсоюза предпринимателей г.Тольятти, председатель Гильдии потребительского рынка, бизнес-эксперт;

- Александр Дроботов, общественный представитель Агентства Стратегических Инициатив в Самарской области, по направлению «Предпринимательство и технологии», заместитель руководителя проектного офиса ТОСЭР "Тольятти", бизнес-тренер.

В своей речи эксперты отметили важность данного направления деятельности для экономического роста Тольятти, Самарской области, увеличения человеческого и профессионального потенциала региона.

Гостям был представлен Клуб для молодежи Самарской области, созданный для работы с подрастающим поколением, молодыми специалистами, направленный на получение знаний и навыков, необходимых для построения успешной карьеры, реализации себя в профессиональной сфере, прохождения стажировок и получения работы в международных организациях.

В рамках лингвистического направления Центра была обозначена важность изучения нескольких языков для возможностей не только общения с другими народами и изучения культур разных стран, расширения восприятия мира, но и возможности реализации себя, как востребованного специалиста на международном уровне.

В Центре, помимо английского, с недавнего времени появилась возможность изучения испанского языка. Преподаватель - Карлос Гарсия, квалифицированный специалист, ведущий ученый в области экономической, политической и социальной географии, преподаватель, тренер. Также в Smart-Learn CPD Centre ведется обучение немецкому языку, о котором рассказала Лариса Цыганова, доцент, кандидат педагогических наук, преподаватель, тренер.

Также одним из важных функциональных направлений резидента является развитие международного и внутреннего туризма. О возможностях развития в постковидный период туристических направлений с Африкой, Южной Америкой и Европой, значении внутреннего туризма в России, бизнес-туризме рассказала Гусарова Ольга, административный директор ООО «АФРУС БИЗ-ГРУП», тренер по международным программам в сфере культуры и туризма.

В заключение мероприятия выступила Романова О.В., доктор психологических наук, профессор, эксперт ЕАН, сертифицированный тренер по управлению проектами (IPMA), которая отметила важную роль, уделяемую международным социокультурным и межкультурным коммуникациям в бизнес-сфере, необходимость и значимость изучения культуры разных народов мира, умение коммуникации между людьми иных культур и традиций.

Среди гостей мероприятия были представители управления международных и межрегиональных связей администрации г. Тольятти: руководитель управления - Христ Н.А., главный специалист - Панков О.Р. и ведущий специалист - Ярославцева Е. А.; представители кафедр ТГУ, ТАУ со своими студентами; заведующий отделением иностранной литературы – Габдуллина И.Р.; помощник директора технопарка «Жигулевская долина» Миронов Е.Н., представитель Фонда содействия инновациям Самарской области в г. Тольятти.

- размещение видеосюжета о Бизнес-инкубаторе и резидентах на коммуникационных ресурсах- 1 шт (ООО «ИМПЭКС», ИП Чепайкина С.В., ИП Ломакина Н.М., ИП Золотарева Е.Н., ООО «АФРУС БИЗ ГРУП», ООО «Проектная школа»);

- консультационная помощь в получении социального контракта - 4 шт.: ИП Мезин К.И., ИП Дерябин П.А. и ИП Кадухин Д.И., Данов В.Р..

- помочь бухгалтера по составлению заявлений о внесении изменений в ЕГРЮЛ – 1 шт. (ООО «САГА КОНСАЛТ»);

- консультационная поддержка по оформлению заявки на создание сайта (МойБизнес Самара) – 1 шт (ООО «САГА КОНСАЛТ»);

-помощь в поиске специалистов в рамках реализации проектов: маркетолога – 2 ед. (ООО «С2», ООО «Академия нутрициологии и диетотерапии»), менеджера по продажам – 2 ед. (ООО «С2», ООО «Страфф Ойл»), офис-менеджер – 1 ед. (ИП Золотарева Е.Н.), программист – 2 ед. (ООО «С2». ИП Батарин А.А.), менеджер учебного отдела – 1 ед. (ООО «Восток авто инжиниринг»), программист – 1 ед. (ИП Орловская Н.Г.)

- помочь в подборе ПО – 2 шт.

- участие в «Промо-дне» - 2 шт. (апробация программы «День закупок») резидентов, в рамках которого на подготовительных этапах участник получал практические рекомендации по продающей презентации, были отработаны навыки представления своего продукта. Формат проведения - онлайн-марафоны, на которых резиденты презентуют свой продукт непосредственно целевой аудитории. Участие резидента в «Промо-дне» позволит в прямом эфире встретиться с потенциальными заказчиками, ответить на вопросы аудитории, проинформировать заинтересованных лиц о возможностях и ресурсах компании, продукте, привлечь новых клиентов, расширить географию продаж и пр. 1 поток состоял из резидентов производственного сектора: ООО «Страфф Ойл», ООО «ИМПЭКС», ИП Семанин А.И., Данов В.Р., ООО «Волгапромтехоснастка», ООО «Афрус БИЗ ГРУП», ИП Тышченко К.И. Также к участию были привлечены Чепайкина С.В. в качестве представителя уполномоченного по защите прав предпринимателей по Самарской области и ООО «Сэйлспиенс» с презентацией сервиса SALESab CRM. В конце года запущен 2 поток резидентов образовательного кластера: ИП Харитонова Г.И., ИП Миронов Е.Н., ИП Кадухин Д.И., ООО «Прологос», ООО «Новое поколение», ИП Брынцев А.А., ИП Витфильд О.А., ИП Ломакина Н.М. Кроме того, к данной группе были подключены выпускники инкубатора, работающие в сфере образования – это: ИП Иванова Т.В., Гришин А.В., Кропотов М.А.

Отдельным блоком была выстроена работа по поддержке резидентов в период пандемии:

- консультационная помощь по мерам поддержки (антикризисные меры), направленным на снижение негативного воздействия от коронавируса – 28 шт.

Таким образом, анализ эффективности процессов мониторинга и внесения рекомендаций и принятие мер, направленных на развитие проектов Бизнес-инкубатора, предстает эффективным в силу достаточно быстрой и объемной реакции на отклонения

от плановых показателей, а также демонстрирует низкие процентные показатели отклонений.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.8. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ, ЯВЛЯВШИХСЯ РЕЗИДЕНТАМИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, В УСЛОВИЯХ РЕАЛЬНОГО РЫНКА

Система получения данных о деятельности выпустившихся из Бизнес-инкубатора резидентов ограничена рядом законодательных актов, не позволяющих собирать в полном объеме всю интересующую информацию.

Мониторинг выпустившихся резидентов осуществляется по телефону. Менеджеры по мере возможности просят рассказать о текущей деятельности, возникающих трудностях. К сожалению, предприниматели, покинувшие Бизнес-инкубатор, в большинстве случаев не раскрывают конкретные данные и финансовые показатели, ссылаясь на коммерческий характер данной информации, не подлежащей разглашению в добровольном порядке. По итогам мониторинга составляются отчеты, представляемые руководству Бизнес-инкубатора и по запросу в вышестоящие инстанции.

Наиболее точными данными, на данный момент, являются данные об осуществлении коммерческой деятельности. За 12 лет работы из Бизнес-инкубатора выпустилось 194 компании (по состоянию на 31.12.2021 г.). Продолжают свою деятельность в условиях рынка по проектам 143 организаций. Процент выживаемости составляет – 73,5%.

Кроме того, по результатам проведенного мониторинга деятельности выпускников, известно, что 45 предпринимателей из их числа создали новые компании, в том числе с иными направлениями деятельности на территории городского округа Тольятти. Таким образом, можно считать выпускниками Бизнес-инкубатора 189 компаний, так как предпринимательский опыт был получен в процессе инкубирования.

Относительно принятой статистики в 10% выживаемости в течение первого года хозяйствования, показатели о выживаемости СМСП после процедуры Бизнес-инкубирования превышают среднестатистический в 7,3 раза.

В силу законодательных ограничений и не желания бывших резидентов Бизнес-инкубатора раскрывать информацию, признающуюся коммерческой тайной, анализ эффективности деятельности компаний, являвшихся резидентами Бизнес-инкубатора, в условиях реального рынка можно рассчитать по проценту выживаемости компаний после инкубирования. Данный процент превышает среднестатистический в 7,3 раза, что позволяет предполагать, что компании довольно успешно ведут свою деятельность.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.9. РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЦЕССОВ: ОКАЗАНИЕ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ КОМПАНИЯМ, ЯВЛЯВШИХСЯ РЕЗИДЕНТАМИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

В 2021 году было оказано 12 консалтинговых услуг компаниям - бывшим резидентам Бизнес-инкубатора. В основном, это касалось мер поддержки в период пандемии.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.10. СОЗДАНИЕ ЭКСПЕРТНОГО СООБЩЕСТВА ДЛЯ ОЦЕНКИ ПРОЕКТОВ

При Бизнес-инкубаторе создана экспертная конкурсная комиссия для оценки проектов. Экспертная конкурсная комиссия действует на основе Приказа ФАС от 10.02.2010 г. № 67, Положения о порядке проведения конкурса на право заключения договора аренды муниципального имущества (нежилое помещение Бизнес-инкубатор), расположенного по адресу: г. Тольятти, Автозаводский район, бульвар Королева, 13, Приказа от 09.08.2021г. № 25/21-а «Об утверждении состава конкурсной комиссии».

Комиссия действует на общественных началах, участвует в рассмотрении конкурсной документации и состоит из представителей делового, научного сообществ, общественных деятелей, законодательной и исполнительной власти. На данный момент в состав конкурсной комиссии входят:

1. Председатель конкурсной комиссии:

Божко Евгений Юрьевич – Заместитель директора МАУ городского округа Тольятти «АЭР», эксперт-консультант в области менеджмента, маркетинга и продаж, бизнес-тренер.

2. Член конкурсной комиссии:

Горшков Дмитрий Викторович – исполнительный директор Фонда «Региональный центр развития предпринимателей Самарской области».

3. Член конкурсной комиссии:

Половков Сергей Александрович – предприниматель.

4. Член конкурсной комиссии:

Мазур Зиновий Федорович – директор НОУ «ТИТТиП», профессор, доктор пед. наук, патентный поверенный (без ограничений) № 807.

5 Член конкурсной комиссии:

Севастьянов Алексей Влажимирович - экономист – андеррайтер Муниципального фонда микрокредитования МСП г.о. Тольятти.

Секретарь конкурсной комиссии:

Репнина О.В . – специалист по работе с резидентами МАУ городского округа Тольятти «АЭР».

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.11. РЕКЛАМНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ПОВЫШЕНИЕ БИЗНЕС-АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Пропаганда и популяризация предпринимательской деятельности осуществляется посредством выпуска тематических статей, программ о предпринимательстве, создания информационных материалов, стендов, баннеров, афиш, участия руководства и специалистов «Агентства экономического развития» в профильных мероприятиях, круглых столах, конференциях для СМСП.

В 2021 году проведен ряд мероприятий, направленных на популяризацию предпринимательства и стимулирование бизнес-активности населения, в частности, проводилось оказание консультационной и информационной поддержки СМСП и физическим лицам - потенциальным СМСП по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, развития предприятия, бизнес планирования, участия в программах поддержки предпринимательства, местных и областных конкурсах и др.

На территории Бизнес-инкубатора Тольятти на постоянной основе были организованы консультации на следующие темы:

- по вопросам правового обеспечения бизнеса. – 80 шт.
- бухгалтерский учет и налогообложение – 100 шт.
- как начать свое дело – 150 шт.
- государственная поддержка малого и спреднего предпринимательства: гранты, субсидии – 390 шт.
- «Бизнес по-женски» - 150 шт.
- с чего начать продвижение в социальных сетях, где взять первых клиентов, как масштабироваться? Настройка таргетированной рекламы с нуля – 100 шт.
- разработка бизнес-плана для самозанятых и индивидуальных предпринимателей – 100 шт.
- гражданско-правовые сделки СМСП. Риски. Ответственность. Ключевые моменты; Выбор организационно-правовой формы и системы налогообложения для будущих предпринимателей; Оценка правовых рисков деятельности СМСП. Эффективная претензионная и досудебная работа; Стратегическое планирование развития СМСП – 150 шт.
- бизнес-планирование – 50 шт.
- финансовое планирование собственного предпринимательского проекта – 127 шт.
- подготовка бизнес-плана для заключения социального контракта на ведение предпринимательской деятельности – 263 шт.
- передача отчетности в ПФР и ФНС – 150 шт.

- охрана труда. Новые правила 2021; Экологическая безопасность для малого и среднего бизнеса; Пожарная Безопасность; Управление персоналом; Юридическое сопровождение МСП. Практические инструменты – 250 шт.
- «Автоворонки. Мессенджеры. Чатботы» - 100 шт.
- как продвигать личный бренд - пошаговая инструкция – 50 шт.
- создание финансовой модели бизнеса для самозанятых и индивидуальных предпринимателей – 250 шт.
- «Инструменты государственной поддержки на старте бизнеса» - 100 шт.
- основные ошибки начинающих предпринимателей при расчете показателей своего бизнеса – 100 шт.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.12. ОБУЧЕНИЕ ОСНОВАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ

В 2021 году Бизнес-инкубатор городского округа Тольятти на регулярной основе проводил курсы повышения квалификации по теме «Основы предпринимательской деятельности». Было проведено 5 курсов. Количество участников: 250.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.13. СОЗДАНИЕ ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ СЕРВИСНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Специалисты создали и постоянно расширяют сеть сервисных организаций, необходимых для деятельности резидентов Бизнес-инкубатора. При этом резиденты могут самостоятельно обращаться к данным организациям или получить услуги посредством Бизнес-инкубатора. Организации-партнеры оказывают услуги по поиску и подбору персонала, аутсорсингу бухгалтерских услуг, юридическим консультациям, услугам по патентованию, услугам инженерно-технического характера и т.д.

Также Бизнес-инкубатор имеет договоры, заключенные в интересах резидентов Бизнес-инкубатора, на такие сервисные услуги как: оказание услуг по сервисному и техническому обслуживанию кондиционеров (ООО «ТольяттиЭйр-Трейд»), оказание услуг по заправке картриджей, диагностике принтеров (ООО «Принт»), оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (ООО «ИнфоЛада»), оказание услуг доступа к телефонной сети (ООО «ИнфоЛада»), оказание работ по техническому обслуживанию систем пожарно-охранной сигнализации, систем видеонаблюдения и оповещения о пожаре на объектах (ИП Гураль С.М.), оказание охранных услуг (ООО ЧОО «Былина»), обеспечение доступа к базе данных «Коммерческий директор» (ООО «АКТИОН-ПРЕСС»), обеспечение доступа к правовой системе «Консультант плюс» (ООО «Консультант плюс»), обслуживание программного обеспечения ООО «Миллениум сервис».

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.14. ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ РЕЗИДЕНТОВ И ВНЕШНИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Специалисты Бизнес-инкубатора собирают, обобщают и хранят информацию о резидентах и внешних потребителях своих услуг. Электронные версии документов находятся на сервере учреждения, который не имеет выхода в сеть Интернет. Доступ к базе имеет узкий круг лиц под личным паролем, который обновляется несколько раз в месяц, что обеспечивает высокую защиту информации от утечек во вне. Резервное копирование базы осуществляется раз в день, итоговая версия баз данных на конец года находится на переносном носителе в сейфе учреждения. Прикладные базы данных, а также другая документация по оказанным услугам находятся в архиве учреждения.

Открытая информация о резидентах, их деятельности, реализуемых проектах находится в свободном доступе и публикуется на сайте Бизнес-инкубатора по адресу <https://biznes-63.ru>.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.15. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОДДЕРЖКУ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД", СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Бизнес-инкубатор сотрудничает со следующими организациями:

- Муниципальный Фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти;
- Фонд Микрофинансирования (Микрофин);
- Центр поддержки экспорта Самарской области;
- Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив»;
- Самарский областной фонд микрофинансирования;
- АО микрокредитная компания «Гарантийный Фонд Самарской области»;
- Фонд «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»;
- МБУ г.о. Самара «Самарский бизнес-инкубатор»;
- Торгово - промышленная палата г.о. Тольятти;
- Торгово – промышленная палата г. Самара;
- Центр «Мой Бизнес»;
- Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Самарской области»;
- НО «Инновационный фонд Самарской области»;

- АО «Самарская областная лизинговая компания для малого и среднего бизнеса» (СОЛК МСБ);
- Государственное учреждение Самарской области «Информационно-консалтинговое агентство Самарской области» (ГУ СО ИКАСО);
- АО «Корпорация «МСП»;
- МСП Банк;
- Технопарк «Жигулевская долина».

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.16. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕГИОНА, ВЫРАЖАЮЩИМИ ИНТЕРЕСЫ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИМЕНЯЮЩИХ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД" И СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Бизнес-инкубатор сотрудничает со следующими организациями:

- Уполномоченный по защите прав предпринимателей Самарской области;
- Общественная организация «Опора России»;
- Профсоюз предпринимателей России;
- Комитет межрегионального Профсоюза предпринимателей «Федеральный закупочный центр»
 - Торгово-промышленная палата Тольятти;
 - Торгово-промышленная палата Самары;
 - Ротари Клуб Тольятти Меркурий;
 - Бизнес Клуб Тольятти;
 - Союз профессиональных управляющих «Клуб директоров Самарской области»;
 - Союз дизайнеров Самарской области;
 - Союз машиностроителей Самарской области;
 - Союз работодателей Самарской области.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.17. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ВСТРЕЧ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИМЕНЯЮЩИХ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД".

Бизнес-инкубатор является площадкой для встреч субъектов малого и среднего бизнеса по разным направлениям. Например, встречи представителей недвижимости, турбизнеса, ИТ компаний, сферы HoReCa, проведение общих собраний некоммерческих

отраслевых объединений предпринимателей, проведение круглых столов и семинаров по актуальным вопросам предпринимательства.

Также предприниматели приглашаются на встречи с представителями власти для прямого общения, возможности задать свои вопросы, обсудить политику исполнительных и законодательных структур, а также пообщаться между собой.

В Бизнес-инкубаторе регулярно проводятся собрания членов межрегионального Профсоюза предпринимателей, на которых обсуждаются вопросы, касающиеся бизнеса.

База Бизнес-инкубатора используется партнерами для проведения турнира по управлению поединкам. Управленческие поединки - это простой и эффективный способ совершенствования персональных управленческих навыков, уникальность программы в том, что на поединках участники на короткое время становятся действующими лицами различных игровых конфликтных ситуаций, которые им потребуется разрешить путем переговоров с другими участниками до конца поединка таким образом, чтобы достичь своих интересов. По итогам поединка каждый участник получает обратную связь о своих управленческих действиях в учебной ситуации от судей (опытных игроков, ТОП-менеджеров и собственников бизнеса) и тренера.

Кроме того, с целью обмена опытом и налаживания бизнес-взаимодействия между регионами, БИТ посещают представители деловых миссий, так, осенью тольяттинский Бизнес-инкубатор посетила делегация из Саратовской области.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.18. РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ С ЦЕЛЬЮ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

В тольяттинском Бизнес-инкубаторе уделяют достаточно пристальное внимание развитию молодежного предпринимательства и проведению мероприятий бизнес-направленности для молодежи.

В 2021 году Бизнес-инкубатор Тольятти проводил мероприятия для студентов на тему: «Как открыть своё дело». Всего в 2021 году проведено 2 мероприятия с более чем 140 участниками.

В 2021 году началась подготовка к проведению Деловой игры для школьников «Основы финансовой и экономической грамотности». Школьные команды смогут опробовать в действии деловую игру МЭКОМ, позволяющую в игровой форме управлять предприятием на конкурентном рынке. Задача - дать ребятам возможность отработать на практике знания, полученные в ходе уроков по финансовой грамотности, но сделать это не в форме семинаров или зачётов, а именно в форме игры.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.7.19. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗДАНИЯ (ЧАСТИ ЗДАНИЯ) БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Техническая эксплуатация здания осуществляется в соответствии с ФЗ-174 от 03.11.2006 г. «Об автономных учреждениях» и Постановления Мэрии городского округа Тольятти от 11.11.2015 г., № 3606-п/1.

Техническая эксплуатация осуществляется в соответствии со статьей расходов утвержденной в плане ФХД в пределах утвержденных лимитов.

Предъявляемым требованиям: Соответствует

3.8. БИЗНЕС-ИНКУБАТОР ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОКАЗАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ, П.7.1.2.9. ПРИКАЗА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.

3.8.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ (СУБАРЕНДУ) ПОМЕЩЕНИЙ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД", А ТАКЖЕ ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОБРАЗУЮЩИМ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Бизнес-инкубатор осуществляет предоставление в аренду субъектам малого предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. Положение об оказании данной услуги разработано в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 г., № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Разъяснениями ФАС России по применению статьи 17.1 Федерального закона от 26.07.2006 г., № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Федеральным законом от 24.07.2007 г., № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Приказом Федеральной Антимонопольной Службы от 10 февраля 2010 г., № 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав владения и (или) пользования в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса (в ред. Приказов ФАС России от 20.10.2011 г., № 732, от 30.03.2012 г., № 203, от 24.12.2013 г., № 872/13)», Приказом Минэкономразвития России от 14.03.2019 г., № 125 «Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 г., № 125 (ред. от 07.09.2020 г.) "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах

Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.2. ПОЧТОВО-СЕКРЕТАРСКИЕ УСЛУГИ

Бизнес-инкубатор оказывает почтово-секретарские услуги. Для резидентов Бизнес-инкубатора услуги предоставляются на безвозмездной основе.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ БАЗАМ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА.

Бизнес-инкубатор предоставляет СМСП доступ к информационным базам данных, необходимых для их работы. В Бизнес-инкубаторе присутствуют следующие базы данных:

- Интернет-ресурс <http://biznes-63.ru>, на котором сосредоточена информация по бизнес-поддержке СМСП на территории Самарской области, расписание образовательных мероприятий, информация по проводимым городским и областным конкурсам, субсидиям, грантам, материалы для предпринимателей, нормативные документы и прочее;
- правовая система «Консультант-плюс» установленная в специализированных помещениях Бизнес-инкубатора, к которой резиденты имеют свободный доступ на бесплатной основе;
- для резидентов Бизнес-инкубатора открыт коллективный доступ к базе данных «Коммерческий директор» в формате электронной версии журнала.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.4. МАРКЕТИНГОВЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ УСЛУГИ

Любой желающий может заказать в Бизнес-инкубаторе маркетинговые и рекламные услуги.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.5. ПОДДЕРЖКА ПРИ РЕШЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ И ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ

Для решения вопросов поддержки при решении административных и правовых проблем в Бизнес-инкубаторе действует официальная приемная Института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по Самарской области в городском округе Тольятти, также предусмотрена возможность получения консультации у представителя Профсоюза предпринимателей России.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.6. ПОИСК ИНВЕСТОРОВ И ПОСРЕДНИЧЕСТВО В КОНТАКТАХ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Поиск инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами для резидентов Бизнес-инкубатора оказывается в рамках инкубирования бесплатно. Сторонние организации по данным вопросам направляются в организационные-партнеры Бизнес-инкубатора.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.7. ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТОВ И БАНКОВСКИХ ГАРАНТИЙ

В целях оказания помощи в получении кредитов и банковских гарантий Бизнес-инкубатор заключил партнерские соглашения с организациями инфраструктуры Самарской области. Информация об услугах по вопросам кредитования находится в свободном доступе на информационных стойках Бизнес-инкубатора, установленных в учреждениях городского округа Тольятти, в том числе в Центре “Мой бизнес”. На стойках располагается информационно-раздаточный материал по финансовой и иным видам помощи СМСП со стороны инфраструктуры поддержки предпринимательства на территории Самарской области. Всем заинтересованным либо передается подготовленная информация в виде брошюр, либо обратившиеся направляются в партнерские организации: Муниципальный Фонд микрокредитования МСП городского округа Тольятти, Микрофин, АО микрокредитная компания ГФСО, предоставляющие займы на льготных условиях и располагающиеся, как в здании Бизнес-инкубатора, так и вне его, как организации инфраструктуры поддержки МСП. Кроме того, информация размещена на Интернет-ресурсах Агентства, в частности, на сайте в разделе «антикризисные меры».

Предъявляемым требованиям: Соответствует

3.8.8. ПРИОБРЕТЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПЕЧАТНОЙ ПРОДУКЦИИ.

Бизнес-инкубатор приобретает специализированную печатную продукцию, которая выкладывается на стойках Бизнес-инкубатора, организациях инфраструктуры, администрации, иных общедоступных местах, в том числе в отделениях «Мой бизнес» Тольятти и МФЦ.

Предъявлляемым требованиям: Соответствует.

3.8.9. СОСТАВЛЕНИЕ ТИПОВЫХ ДОГОВОРОВ

В учреждении предусмотрены бесплатные консультации у практикующих юристов. Услуги по составлению типовых договоров оказываются ими на безвозмездной основе.

Предъявлляемым требованиям: Соответствует

3.8.10. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ.

В 2021 году в Бизнес-инкубаторе проводились консультационные мероприятия, посвященные различным вопросам развития малого и среднего бизнеса. Услуги оказывались в рамках исполнения муниципального задания на 2021 год. Темы некоторых проводимых консультаций:

- Консультации по вопросам бизнес-планирования и заключения социального контракта;
- Консультация по вопросам открытия собственного дела;
- Бухгалтерский учёт и налогообложение.

Предъявлляемым требованиям: Соответствует.

3.8.11. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: КРЕДИТОВАНИЕ

Бизнес-инкубатор не оказывает услуги по кредитованию, однако бесплатно предоставляет информацию о существующих мерах финансовой поддержки. Кроме того, на площадях Бизнес-инкубатора размещены следующие организации:

- Муниципальный Фонд микрокредитования МСП городского округа Тольятти

Предъявлляемым требованиям: Соответствует.

3.8.12. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

Бизнес-инкубатор в 2021 году оказывал консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: налогообложение и бухгалтерский учет.

Предъявлляемым требованиям: Соответствует.

3.8.13. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА

В Бизнес-инкубаторе ведет прием специалист официальной приемной Института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Предъявляемым требованиям: Соответствует

3.8.14. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ.

Бизнес-инкубатор оказывает консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: подготовка бизнес-плана (субсидии, гранты, социальный контракт).

В 2021 году было оказано: 890 услуг.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.8.15. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБУЧЕНИЮ.

В 2021 году было проведено 3 курса повышения квалификации, 1 курс профессиональной переподготовки. Общее количество услуг: 442.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9. СООТВЕТСТВИЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРОВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО, В ТОМ ЧИСЛЕ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО ТИПА) ТРЕБОВАНИЯМ П. 7.1.2.10. ПРИКАЗА МИНЕКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.

3.9.1. НАЛИЧИЕ НЕ МЕНЕЕ 70 РАБОЧИХ МЕСТ, ПРИ ЭТОМ КАЖДОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ДОЛЖНО БЫТЬ ОСНАЩЕНО КОМПЬЮТЕРОМ, ПРИНТЕРОМ (ИНДИВИДУАЛЬНОГО И (ИЛИ) КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА) И ТЕЛЕФОНОМ С ВЫХОДОМ НА ГОРОДСКУЮ И МЕЖДУГОРОДНУЮ СВЯЗЬ;

Общее число оборудованных рабочих мест составило 324.

Все рабочие места оборудованы: стол угловой – 1 шт.; тумба для оргтехники – 1 шт.; тумба мобильная – 1 шт.; кресло офисное – 1 шт.; компьютер в сборе с необходимым набором программ либо моноблок – 1 шт.; доступ в телекоммуникационную сеть – 1 шт.; доступ на коммутатор и мини-АТС – 1 шт.

Кроме этого, кабинеты оснащены принтерами, столами для оргтехники, шкафами для документов, шкафами для одежды, медицинскими ящиками, электрическими розетками под всё оборудование и дополнительные электроприборы, жалюзи на окна, кондиционерами, часами, офисными светильниками, охранно-пожарной сигнализацией. Кабинеты с количеством рабочих мест более 4-х дополнительно оснащаются МФУ.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.2. НЕ МЕНЕЕ 80% РАБОЧИХ МЕСТ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОБЕСПЕЧЕНЫ ДОСТУПОМ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННУЮ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

Согласно плану помещений и коммуникаций все рабочие места обеспечены доступом во внутреннюю телекоммуникационную сеть Бизнес-инкубатора. Доступ к сети Интернет можно получить двумя способами:

1. Организовать доступ к сети Интернет через любого городского Интернет-провайдера по собственному договору;
2. Воспользоваться бесплатным Wi-Fi доступом, организованным на территории Бизнес-инкубатора.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.3. НАЛИЧИЕ ОРГТЕХНИКИ ДЛЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА: ФАКС

В коллективный доступ резидентам предоставлено: факсов – 2.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.4. НАЛИЧИЕ ОРГТЕХНИКИ ДЛЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА: КОПИРОВАЛЬНЫЙ АППАРАТ

В коллективный доступ резидентам Бизнес-инкубатора предоставлено: копировальных аппаратов – 3.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.5. НАЛИЧИЕ ОРГТЕХНИКИ ДЛЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА: СКАНЕР

В коллективный доступ резидентам предоставлено: Сканеров – 3.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.6. НАЛИЧИЕ ОРГТЕХНИКИ ДЛЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА: ЦВЕТНОЙ ПРИНТЕР

В коллективный доступ резидентам Бизнес-инкубатора предоставлено: Цветных принтеров – 1.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.7. НАЛИЧИЕ ОРГТЕХНИКИ ДЛЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА: ТЕЛЕФОННАЯ МИНИ-АТС

В коллективный доступ резидентам Бизнес-инкубатора предоставлено: Телефонных мини-АТС - 1. Каждое рабочее место имеет порт для подключения к Мини-АТС. Все рабочие места обеспечены внутренними номерами, выходом на городскую телефонную сеть.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.8. НАЛИЧИЕ НЕ МЕНЕЕ ОДНОЙ ПЕРЕГОВОРНОЙ КОМНАТЫ, ОБОРУДОВАННОЙ МЕБЕЛЬЮ И ТЕЛЕФОНОМ С ВЫХОДОМ НА ГОРОДСКУЮ И МЕЖДУГОРОДНУЮ СВЯЗЬ

В Бизнес-инкубаторе имеются в наличии одна переговорная комната. Данное помещение оснащено следующим набором оборудования: круглый стол; стулья на 15 человек; шкаф для одежды, компьютер; телевизор с диагональю 200; ноутбук, микрофоны в количестве 7 штук, система видеоконференцсвязи TrueConf, колонки, видеонаблюдение, кофе-машина, маркерная доска.

При необходимости предоставляется радиотелефон с выходом на городскую и междугородную связь.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.9.9. НАЛИЧИЕ НЕ МЕНЕЕ ОДНОГО ЗАЛА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИЙ, СЕМИНАРОВ И ДРУГИХ ОБУЧАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ, ОБОРУДОВАННОГО МЕБЕЛЬЮ, ПРОЕКТОРОМ И ТЕЛЕФОНОМ С ВЫХОДОМ НА ГОРОДСКУЮ И МЕЖДУГОРОДНУЮ СВЯЗЬ.

Бизнес-инкубатор имеет 2 помещения, предназначенных для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий.

В помещении на 1 этаже организовано 57 посадочных мест. Помещение оборудовано следующим образом: компьютер, проектор, экран для проектора, колонки, микрофон, микшер со звуковым оборудованием.

В помещении на 2 этаже 150 посадочных мест. Помещение оборудовано компьютером, проектором, экраном для проектора, колонками, микрофонами, микшер со звуковым оборудованием.

Имеется возможность проведения видеоконференций.

Кроме того, указанные помещения оборудованы: столом компьютерным; столом; раздевалкой, трибуной для выступления.

При необходимости предоставляется радиотелефон с выходом на городскую и междугородную связь.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.10. ПОМЕЩЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД" И ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОБРАЗУЮЩИМ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, НА КОНКУРСНОЙ ОСНОВЕ.

Помещения и оборудование Бизнес-инкубаторов предоставлены субъектам малого предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, на конкурсной основе в соответствии с пунктами 7.1.2.12- 7.1.2.15 Условий и требований Приказа Минэкономразвития от 14.03.2019 г., № 125.

Конкурсы проходят в течение года по мере высвобождения помещений.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ОБОРУДОВАНИЯ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА В АРЕНДУ (СУБАРЕНДУ) СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД" ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА КОНКУРСНОЙ ОСНОВЕ.

Конкурс проводится в соответствии с приказом ФАС России от 10.02.2010 г., № 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав в отношении

государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса» (зарегистрирован Минюстом России 11.02.2010 г., регистрационный № 16386, с изменениями, внесенными приказами ФАС России от 20.10.2011 г., № 732 (зарегистрирован в Минюсте России 29.11.2011 г., регистрационный № 22441), от 30.03.2012 г., № 203 (зарегистрирован в Минюсте России 18.05.2012 г., регистрационный № 24210), от 24.12.2013 г., № 872/13 (зарегистрирован в Минюсте России 17.02.2014 г., регистрационный № 31333).

Все помещения и оборудование Бизнес-инкубатора субъектам малого предпринимательства предоставлены на конкурсной основе.

Арендная плата за нежилые помещения по договорам аренды, заключенным по результатам проведения конкурса определяется в соответствии с протоколом конкурса, начальная цена договора определяется в соответствии с отчетом об оценке рыночной стоимости и устанавливается в следующих размерах:

- в первый год аренды – 40% от размера арендной платы согласно протоколу конкурса;
- во второй год аренды – 60% от размера арендной платы согласно протоколу конкурса;
- в третий год аренды – 80% от размера арендной платы согласно протоколу конкурса.

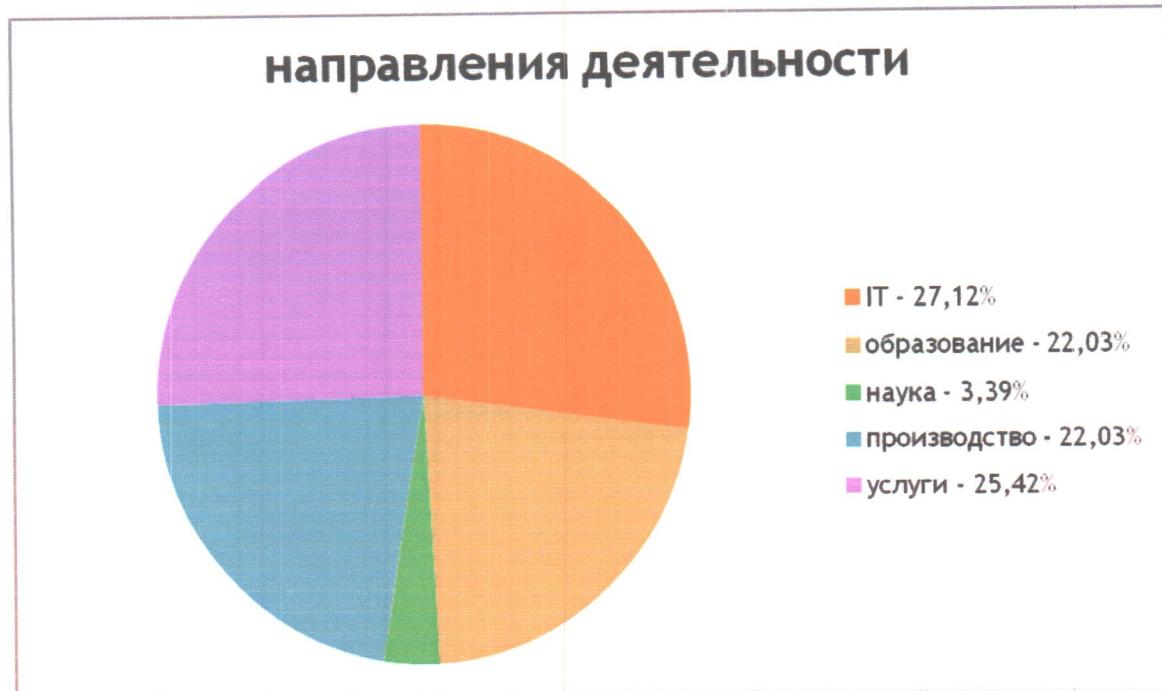
На конец 2021 года по итогам конкурсных отборов, действуют договоры с 59 СМП.

№ п/п	Резидент
1	ИП Бинедик Ю.А.
2	ООО «Волгапромтехоснастка»
3	ИП Данов В.Р.
4	ООО «ИПК»
5	ООО «ИМПЭКС»
6	ООО «Дольче Вита»
7	ИП Семанин А.И.
8	ИП Кутырев А.А.
9	ИП Сахарова Н.А.

№ п/п	Резидент
17	ИП Щербакова Т.Ю.
18	ИП Миронов Е.Н.
19	ООО «СК «МонАрх»
20	ИП Ломакина Н.М.
21	ООО «АФРУС БИЗ-ГРУП»
22	ИП Савосьев
23	ИП Римская
24	ООО «РС-Трейд»
25	ИП Сарычев С.В.

№ п/п	Резидент
10	ИП Батарин А.А.
11	ООО «Фабрика бисквита»
12	ООО «Инновация»
13	ИП Тыщенко К.И.
14	ООО «Волгапромтехлеснастка»
15	ИП Бартко В.Н.
16	ИП Мезин К.И.
33	ИП Елагин Д.С.
34	ИП Насырова Ф.Р.
35	ИП Соловьев С.Б.
36	ИП Воробьев Е.В.
37	ООО «Строй-инвест-логистик»
38	ООО «САГА-КОНСАЛТ»
39	ИП Бинедик Ю.А.
40	ООО «СП сервис»
41	ООО «Волгатранскоммерц»
42	ИП Белицкий Г.А.
43	ООО «ВЫБИРАЙ»
44	ООО «Проектная школа»
45	ООО «Новые решения»
46	ООО «C2»

№ п/п	Резидент
26	ООО «Страфф Ойл»
27	ООО «АГГ Софт»
28	ИП Щербакова Т.Ю.
29	ООО «Юнайтед Двелоперс»
30	ООО «ДАО Развитие»
31	ИП Миронов Е.Н.
32	ИП Кадухин Д.И.
47	ООО «ТК «МОЕТ»
48	ООО «Академия нутрициологии и диетотерапии»
49	ИП Дерябин П.А.
50	ИП Баклашкин В.А.
51	.ИП Мальцев А.С.
52	ООО «Империя»
53	ИП Харитонова Г.И.
54	ИП Маньковская О.В.
55	ИП Просянникова П.Н.
56	ИП Чепайкина С.В.
57	ИП Орловская Н.Г.
58	ИП Яковleva E.C.
59	ИП Брынцев А.А.



Наиболее успешные кейсы резидентов:

Общество с ограниченной ответственностью «ИМПЭКС».

В связи с повсеместным развитием коронавирусной инфекции COVID-19, руководство компании открыло новый проект по разработке и созданию комплекса с возможностью дистанционного измерения температуры тела (тепловизор) у входящего потока людей.

В 2020 году был спроектирован и создан тепловизор IMPEXS VKS TL-1, который позволяет выявить заболевших в местах скопления людей без задержек и без контактных обследований. Измерение температуры тела осуществляется дистанционно и с высокой точностью. Разработанный образец был успешно протестирован на площадке Бизнес-инкубатора г. Тольятти.

Комплекс по сравнению с другими производителями аналогичных систем, отличается в первую очередь доступностью в цене, компактностью в размерах.

По итогам 2021 года комплексы уже внедрены на ряде крупных предприятий области и соседних регионов (более 25).

Главной задачей компании на сегодняшний день является помочь в контроле за эпидемиологической безопасностью посредством установки данных тепловизоров IMPEXS VKS TL-1 в учреждениях образования и здравоохранения г. Тольятти. В настоящий момент тепловизоры установлены в поликлиниках (в восьми) и школе города.

Общество с ограниченной ответственностью «Страфф Ойл».

Резидентом БИТа с осени 2021 года является производственная компания «Страфф Ойл», занимающаяся изготовлением мягких резервуаров и надувных ангаров для хранения различных видов жидкостей.

Производственные мощности состоят из передового оборудования, благодаря чему выпускается надежная, износостойкая и долговечная продукция, полностью соответствующая мировым стандартам и требованиям.

Достоинства изготавливаемой продукции заключаются в том, что, как надувные ангары, так и мягкие резервуары не относятся к разряду капитальных строений и не подвергаются коррозии и воздействию ультрафиолетовых лучей.

Также основными преимуществами изготавливаемой продукции является малый удельный вес в сравнении с прочими стационарными сооружениями, простота в развертывании и транспортировке.

Имеющиеся мощности компании позволяют менее, чем за сутки изготавливать мягкий резервуар на 250 кубических метров. Надувной ангар полезной площадью 1500 квадратных метров компания может произвести за 14 рабочих дней.

В сентябре 2021 года проектная команда «Страфф Ойл» принимала участие в Поволжской агропромышленной выставке-ярмарке, награждена дипломом участника.

Осенью компания «Страфф Ойл» получила свидетельство о присвоении региональной символики и разрешение на использование знака «Самарский продукт», «Сделано в Самарской области».

3.12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ОБОРУДОВАНИЯ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА В АРЕНДУ (СУБАРЕНДУ) ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОБРАЗУЮЩИМ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА КОНКУРСНОЙ ОСНОВЕ.

В 2021 году на территории Бизнес-инкубатора находятся следующие организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:

ОРГАНИЗАЦИЯ	СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ОСНОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ОБОРУДОВАНИЯ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

		В АРЕНДУ (СУБАРЕНДУ)
Муниципальный фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти	Оказание финансовой, информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти.	Подтверждающие документы: копия договора аренды муниципального имущества, заключенного на основании конкурсного отбора

Согласно решения Думы городского округа Тольятти № 468 от 29.01.2020г. муниципальное недвижимое имущество предоставляется в безвозмездное пользование без проведения торгов государственным органам и государственным учреждениям, предоставление государственных услуг которых организуется на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. Таким образом, на базе Бизнес-инкубатора Тольятти расположен Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, оказывающий государственные и муниципальные услуги по принципу "одного окна" юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

В 2020 году было подписано соглашение между Муниципальным автономным учреждением городского округа Тольятти «Агентство экономического развития» и Фондом «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области», предметом которого является взаимодействие между организацией инфраструктуры (МАУ городского округа Тольятти «АЭР») и Фондом, являющимся единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Самарской области, в целях обеспечения деятельности центра «Мой бизнес». Также имеется соглашение о сотрудничестве между МАУ городского округа Тольятти «АЭР» и Фондом «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области» по реализации мероприятий, предусмотренных национальным проектом «Малое и среднее предпринимательство и поддержка предпринимательской инициативы».

Предъявляемым требованиям: Соответствует

3.13. В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ СУБЪЕКТЫ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД", ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ НЕКОТОРЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Согласно требованиям Конкурсной документации, в Бизнес-инкубаторе не допускается размещение субъектов малого предпринимательства, а также физических

лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" осуществляющих следующие виды деятельности:

- розничная или оптовая торговля;
- услуги адвокатов;
- нотариальная деятельность;
- ломбарды;
- бытовые услуги;
- услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автотранспортных средств;
- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес.

В случае если по результатам проведенного конкурсного отбора количество желающих разместиться в бизнес-инкубаторе не обеспечивает полное заполнение площадей бизнес-инкубатора, в бизнес-инкубаторе допускается размещение субъектов малого предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", обеспечивающих предоставление своих услуг для резидентов бизнес-инкубатора на льготных условиях и осуществляющих следующие виды деятельности:

- строительство, включая ремонтно-строительные работы;
- распространение наружной рекламы с использованием рекламных конструкций, размещение рекламы на транспортных средствах;
- финансовые, страховые услуги;
- оказание автотранспортных услуг по перевозке пассажиров и грузов.

В бизнес-инкубаторе не допускается размещение физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", получающие доходы от следующих видов деятельности:

- получаемые в рамках трудовых отношений;
- от продажи недвижимого имущества, транспортных средств;
- от передачи имущественных прав на недвижимое имущество (за исключением аренды (найма) жилых помещений);
- государственных и муниципальных служащих, за исключением доходов от сдачи в аренду (наем) жилых помещений;
- от продажи имущества, использовавшегося налогоплательщиками для личных, домашних и (или) иных подобных нужд;
- от реализации долей в уставном (складочном) капитале организаций, паев в

паевых фондах кооперативов и паевых инвестиционных фондах, ценных бумаг и производных финансовых инструментов;

- от ведения деятельности в рамках договора простого товарищества (договора о совместной деятельности) или договора доверительного управления имуществом;

- от оказания (выполнения) физическими лицами услуг (работ) по гражданско-правовым договорам при условии, что заказчиками услуг (работ) выступают работодатели указанных физических лиц или лица, бывшие их работодателями менее двух лет назад;

- от уступки (переуступки) прав требований;

- в натуральной форме;

- от арбитражного управления, от деятельности медиатора, оценочной деятельности, деятельности нотариуса, занимающегося частной практикой, адвокатской деятельности.

В результате анализа видов деятельности резидентов Бизнес-инкубатора, компаний, осуществляющих недопустимые виды деятельности, отсутствуют.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.14. МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА В АРЕНДУ (СУБАРЕНДУ) СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПРИМЕНЯЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД", НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ.

Нежилые помещения предоставляются инкубурируемым СМП по договорам аренды на срок до 3 лет.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.15. РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫБРАННОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА ДОЛЖЕН БЫТЬ ГРАЖДАНИНОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕТЬ ВЫСШЕЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ИЛИ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ И ОБЛАДАТЬ ОПЫТОМ РАБОТЫ НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ НЕ МЕНЕЕ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ

Руководство организацией осуществляют директор: Шайхутдинов Назир Фаритович.

Шайхутдинов Н.Ф. является гражданином Российской Федерации, имеет высшее экономическое образование и соответствует требованиям, предъявляемым к

руководителям Автономных учреждений и предусмотренных нормативными правовыми актами администрации городского округа Тольятти.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16. ОРГАНИЗАЦИЯ, ВЫБРАННАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ДОЛЖНА ИМЕТЬ В ШТАТНОМ РАСПИСАНИИ НЕ МЕНЕЕ ДВУХ ДОЛЖНОСТЕЙ МЕНЕДЖЕРОВ ДЛЯ РАБОТЫ С РЕЗИДЕНТАМИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Бизнес-инкубатор имеет в штатном расписании трех менеджеров для работы с резидентами.

В 2021 году эти должности занимают: Кончиц Светлана Александровна, Репнина Ольга Валерьевна, Михайловская Анастасия Глебовна.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.1. МЕНЕДЖЕРЫ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ПРОЦЕССАХ, УКАЗАННЫХ В АБЗАЦЕ ВТОРОМ ПУНКТА 7.1.2.7 ПРИКАЗА МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РФ № 125 ОТ 14.03.2019 Г.

Согласно должностной инструкции менеджеры осуществляют непосредственное участие в следующих процессах:

- поиск проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе;
- оценки перспективности проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе;
- отбора проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе;
- создание моделей бизнеса;
- разработка концепции выхода на рынок по следующим направлениям: маркетинг, финансовое планирование, разработка технологии, создание команды;
- мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов Бизнес-инкубатора на рынок;
- внесение рекомендаций и принятие мер, направленных на развитие проекта резидентов Бизнес-инкубатора;
- анализ эффективности деятельности компаний, являвшихся резидентами Бизнес-инкубатора, в условиях реального рынка;
- оказание консалтинговых услуг компаниям, являвшимся резидентами Бизнес-инкубатора.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.2. МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №1

Кончиц Светлана Александровна – специалист по работе с резидентами:

В ноябре 2019 г. - принята на должность специалиста по работе с резидентами МАУ городского округа Тольятти «АЭР», где продолжает работать по настоящее время.

3.16.2.1. НАЛИЧИЕ ВЫСШЕГО ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА (ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА) У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №1

Кончиц Светлана Александровна имеет высшее техническое образование, квалификация инженер, специализация «Технология машиностроения»).

Предъявляемым требованиям: Не соответствует.

3.16.2.2. НАЛИЧИЕ ОПЫТ РАБОТЫ НЕ МЕНЕЕ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №1

Согласно трудовой книжке Кончиц С.А. имеет общий опыт работы более 10 лет.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.3. МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №2.

Репнина Ольга Валериевна- специалист по работе с резидентами:

–06.12.2011 г. - принята в должности секретаря-делопроизводителя МАУ городского округа Тольятти «АЭР», по совместительству специалист по работе с резидентами;

–01.11.2013 г. - переведена на должность специалиста по работе с резидентами, где продолжает работать по настоящее время.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.3.1. НАЛИЧИЕ ВЫСШЕГО ИЛИ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА (ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА) У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №2.

Репнина Ольга Валериевна имеет высшее образование в сфере менеджмента (диплом ВБА № 0156076 АНО ВПО «Современная гуманитарная академия», направление менеджмент).

Репнина Ольга Валериевна имеет диплом специалиста о квалификации юриста (диплом 136305 № 0247885 ОАНО ВПО «Волжский университет имени В.Н. Татищева», направление юриспруденция).

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.3.2. НАЛИЧИЕ ОПЫТА РАБОТЫ НЕ МЕНЕЕ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №2.

Согласно трудовой книжке ТК № 0219883 Репнина О.В. имеет опыт работы более 10 лет, из них семь лет по направлению «работа с СМСП».

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.4. МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №3

Михайлова Анастасия Глебовна – специалист по работе с резидентами:

В сентябре 2020 г. - принята на должность специалиста по работе с резидентами МАУ городского округа Тольятти «АЭР», где продолжает работать по настоящее время.

3.16.4.1. НАЛИЧИЕ ВЫСШЕГО ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА (ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА) У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №1

Горожанкина Анастасия Глебовна имеет высшее образование, квалификация «Педагог профессионального обучения по специальности «Профессиональное обучение» (экономика и управление).

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.16.4.2. НАЛИЧИЕ ОПЫТ РАБОТЫ НЕ МЕНЕЕ 3 (ТРЕХ) ЛЕТ У МЕНЕДЖЕРА ПО РАБОТЕ С РЕЗИДЕНТАМИ №1

Согласно трудовой книжке Горожанкина А.Г. имеет общий опыт работы более 7 лет.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17. ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ОБЕСПЕЧИВАЕТ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ РАЗМЕЩЕНИЕ И ОБНОВЛЕНИЕ (АКТУАЛИЗАЦИЮ) (НЕ РЕЖЕ ДВУХ РАЗ В МЕСЯЦ) НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Бизнес-инкубатор имеет собственный официальный сайт в сети Интернет, адрес <http://biznes-63.ru>, на котором отражена информация о его деятельности, которая находится в свободном доступе.

В соответствующих разделах сайта размещена важная информация об истории создания, целях и задачах Бизнес-инкубатора, а также вся необходимая для организации деятельности субъектов МСП нормативно-правовая, справочная и методическая документация, информация о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, антикризисные меры, а также баннеры и ссылки на Интернет-ресурсы, связанные с развитием и поддержкой предпринимательства в Самарской области, и сайты органов исполнительной власти региона.

На сайте подробно освещены условия участия в конкурсе на предоставление льготной аренды офисных помещений, размещена информация о текущем конкурсе, если осуществляется прием заявок, представлена информация о направлениях деятельности резидентов с их контактными данными.

Новостная лента актуализируется на регулярной основе.

Действует электронная регистрация на мероприятия, организованные Бизнес-инкубатором, а также имеется возможность оставить предварительную заявку на консультацию по конкурсному отбору для получения обратной связи.

Открытая информация о резидентах, их деятельности, реализуемых проектах находится в свободном доступе и публикуется на сайте Бизнес-инкубатора, на котором сосредоточена информация по бизнес-поддержке СМСП на территории Самарской области, расписание образовательных мероприятий, информация по проводимым городским и областным конкурсам, субсидиям, грантам, материалы для предпринимателей, нормативные документы и прочее.

В целом информативность данного Интернет-ресурса находится на высоком уровне, что, несомненно, способствует укреплению делового имиджа и эффективной работе Бизнес-инкубатора не только с действующими субъектами малого бизнеса, но и с новыми потенциальными резидентами, организациями-партнерами и с органами исполнительной власти, ответственными за развитие и поддержку в регионе малого и среднего бизнеса.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА.

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/o-kompanii/#title>

Кроме этого, общие сведения о Бизнес-инкубаторе представлены на широком круге Интернет-ресурсов:

1. <https://mybiz63.ru/>
2. <http://tgl.ru/>
3. <https://vk.com/aerlt>
4. <http://maps.yandex.ru/>
5. <https://www.google.ru>

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.2. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕДИТЕЛЯХ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/o-kompanii/#title>

Кроме этого сведения об учредителях Бизнес-инкубатора представлены на двух Интернет-ресурсах:

- Портал Государственной поддержки бизнеса Самарской области:
<https://mybiz63.ru/> ;
- Официальном Интернет-сайте Администрации городского округа Тольятти:
<http://tgl.ru/> .

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.3. СВЕДЕНИЯ О ПОМЕЩЕНИЯХ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/category/deyatelnost-aer/uslugi-provedeniyu-i-obespecheniyu-meropriyatiy/#title> .

Все сведения в удобной форме и подробно размещены на Интернет-портале Бизнес-инкубатора и доступны всем желающим 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ И СРОКАХ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСНЫХ ОТБОРОВ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБРАЗУЮЩИХ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/konkurs-na-rezidentstvo/#title>

Все сведения в удобной форме и подробно размещены на Интернет-портале Бизнес-инкубатора и доступны всем желающим 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, информация доступна в сроки проведения конкурса.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.5. СВЕДЕНИЯ О СУБЪЕКТАХ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦАХ, ПРИМЕНЯЮЩИХ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД", И ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОБРАЗУЮЩИХ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, РАЗМЕЩАЮЩИХСЯ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ С УКАЗАНИЕМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИХ ОТРАСЛЕВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ПРОИЗВОДИМЫХ ТОВАРАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/finansovaya-podderzhka/#title>

Также сведения о деятельности Бизнес-инкубатора, кроме средств массовой информации, освещаются на портале Администрации городского округа Тольятти (<http://tgl.ru/>), а также в специально созданных группах в социальных сетях:

- <https://vk.com/aertlt> ;

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.6. СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, ОБ ЕГО УСЛУГАХ, В ТОМ ЧИСЛЕ О СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <https://biznes-63.ru/o-kompanii/>

Дополнительно сведения о деятельности Бизнес-инкубатора, кроме средств массовой информации, освещаются на портале Администрации городского округа Тольятти (<http://tgl.ru/>), а также в специально созданных группах в социальных сетях:

- <https://vk.com/aertlt>,

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.7. ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА ЗА ПРЕДЫДУЩИЕ ГОДЫ С МОМЕНТА СОЗДАНИЯ НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <http://biznes-63.ru/o-kompanii/#title>

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

3.17.8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ (НАПРИМЕР, БАЗЫ ДАННЫХ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЗАКУПКАМ, СВЕДЕНИЯ О МЕРАХ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НА САЙТЕ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Страница веб-сайта: <https://biznes-63.ru/category/news/blog-kompanii/>

Специалисты Бизнес-инкубатора ведут и постоянно обновляют следующие информационные сервисы:

- календарь мероприятий;
- инфраструктура поддержки;
- предложения о партнерстве;
- муниципальные программы;
- антикризисные меры.

Предъявляемым требованиям: Соответствует.

IV. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ

4.1. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ ПОИСКА, ОЦЕНКИ ПЕРСПЕКТИВНОСТИ И ОТБОРА ПРОЕКТОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ

Процесс поиска проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе базируется на широком информационном освещении деятельности Бизнес-инкубатора, его услуг и мероприятий. Каждый конкурс, помимо размещения информации в системе торгов (официальный сайт РФ для размещения информации о проведении торгов в отношении государственного и муниципального имущества и ресурсов www.torgi.gov.ru), активно освещается в средствах массовой информации, социальных сетях, на мероприятиях, проводимых Бизнес-инкубатором, партнерских мероприятиях, в том числе на регулярно проводимых семинарах по видам государственной и муниципальной поддержки малого и среднего бизнеса. Также в распоряжении Бизнес-инкубатора база из более 4500 e-mail - адресов предпринимателей, посетителей семинаров, тренингов, что позволяет осуществить дополнительный охват и информирование заинтересованных лиц. Данные усилия привели к среднему показателю 1-2 заявки на один лот и 100% заполняемости Бизнес-инкубатора на конец 2021 года, что позволяет говорить об эффективности процесса поиска проектов. В ряде случаев подается по одной конкурсной заявке на лот и договор заключается с единственным участником, данный фактор обусловлен кризисными явлениями в экономике, снижению деловой активности на фоне пандемии по COVID-19.

Оценка перспективности и отбора проходит в соответствии с приказами Минэкономразвития РФ и Положения о порядке проведения конкурса на право заключения договора аренды муниципального имущества (нежилое помещение Бизнес-инкубатор).

Оценку проектов осуществляет экспертная конкурсная комиссия, которая действует на общественных началах и состоит из представителей делового, научного сообществ, общественных деятелей, законодательной и исполнительной власти. В состав конкурсной комиссии входят:

1. Божко Е.Ю. – Заместитель директора МАУ городского округа Тольятти «АЭР», эксперт-консультант в области менеджмента, маркетинга и продаж, бизнес-тренер. Председатель конкурсной комиссии.
2. Горшков Д.В. – исполнительный директор Фонда «Региональный центр развития предпринимателей Самарской области». Член конкурсной комиссии.
3. Половков С.А. – предприниматель. Член конкурсной комиссии.
4. Мазур З.Ф. – директор НОУ «ТИТТИП», профессор, доктор пед. наук, патентный поверенный (без ограничений) № 807. Член конкурсной комиссии.
5. Севастьянов А.В. - экономист – андеррайтер Муниципального фонда микрокредитования МСП г.о. Тольятти. Член конкурсной комиссии.

Разносторонность и представительность экспертной конкурсной комиссии позволяет достаточно тщательно и на высоком уровне производить оценку представляемых проектов. Несмотря на то, что в 2021 году имелись случаи досрочного прерывания процесса инкубирования резидентами, можно говорить о высоком качестве оценки проектов, так как расторжение договоров, как правило, было обусловлено воздействием и последствиями пандемии. Следует отметить, что среди компаний имеются те, деятельность которых попала в перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции. Ниже представлена таблица с вышедшими в течение года резидентами:

Наименование резидента	Направление деятельности и код ОКВЭД, согласно которых реализуется проект	Причина расторжения/выбытия	Подтверждающие документы
ООО «Галактика»	«Школа VR-AR программирования» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с тем, что отсутствовала возможность проведения занятий в очном формате, а перевести в он-лайн не соответствовало критериям проекта. Направление работы компании относится к отраслям в наибольшей степени пострадавших в условиях распространения коронавируса. Принято решение свернуть проект.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 32/19 от «01» августа 2019 г., заявление о расторжении
ООО «ИТ «Среда»	«Кружок робототехники» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Договор расторгнут по инициативе арендатора. Направление работы компании относится к отраслям в наибольшей степени пострадавших в условиях распространения коронавируса. Проведение обучения предусматривалось в очном режиме, перевести работу в онлайн-формат не представлялось возможным в силу специфики обучения. Принято решение свернуть проект.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 33/19 от «01» августа 2019 г., заявление о расторжении
ООО «Максфитнес»	«Обучение по программе «Инструктор тренажерного зала»» 85.41 Образование	Резидент имел отставание по фактическим показателям, что было выявлено в результате анализа отчетности за IV квартал 2020г., I и II кварталы 2021г.,	Выдержка из Приказа Министерства экономического развития РФ от

	дополнительное детей и взрослых	Арендодатель вынужден расторгнуть договор в связи с невыполнением плана-графика реализации проекта. Предложить какие-либо действенные меры по нормализации проектной деятельности не представлялось возможным, так как из-за ограничений, связанных с пандемией, произошел отток клиентов, услуги не отказывались. Арендатор пришел к выводу, что дальнейшее продолжение проектной деятельности стало нецелесообразным.	14.03.2019г. № 125 (п. 7.1.2.21). Претензия № 252/21 от 24.08.2021г. Акт приема-передачи помещения от 24.09. 2021г.
ИП Кропотов М.А.	«Открытие студии моделирования, дизайна и пошива одежды» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Договор расторгнут по инициативе арендатора. Направление работы компании относится к отраслям в наибольшей степени пострадавших в условиях распространения коронавируса. Проведение обучения предусматривалось в очном режиме, перевести работу в онлайн-формат не представлялось возможным в силу специфики обучения. Принято решение свернуть проект	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 56/19 от «11» ноября 2019 г., заявление о расторжении
ИП Золотарева Е.Н.	«Создание тренингового центра «Поволжский центр этикета»» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Направление работы компании относится к отраслям в наибольшей степени пострадавших в условиях распространения коронавируса. Услуги, предоставляемые в рамках проекта, не являются для клиента первоочередной необходимостью, произошел отток потребителей, принято решение перевести деятельность в он-лайн формат, в связи с чем потребность в аренде кабинета отпала.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 42/19 от «10» сентября 2019 г., заявление о расторжении
ИП Нурыева С.Ю.	Разработка автоматизированного комплекса наблюдения и БПЛА	Договор расторгнут по соглашению сторон в связи с отсутствием отчетных данных и систематическим нарушением	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого

	72.1 Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук	сроков оплаты аренды.	помещения № 13/20 от «24» июля 2020 г.
ИП Карагуташа Е.В.	«Разработка облачной платформы продвижения MLM-бизнеса Rocketnet» 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения	Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с тем, что деятельность, связанная с разработками в сфере ИТ, может осуществляться в удаленном режиме из-за пандемии по коронавирусу, потребность в офисном помещении отпала. Кроме того, резидент готовился к выходу с Бизнес-инкубатора в ноябре 2021г.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 24/19 от «01» августа 2019 г. заявление о расторжении
ИП Данова А.С.	«Разработка изготовление премиальной сувенирной продукции» 25.99.24 Производство статуэток, рам для фотографий, картин, зеркал и прочих декоративных изделий из недрагоценных металлов	и Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с переездом в другой регион.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 59/19 от «24» декабря 2019 г., заявление о расторжении
ООО «Л-Принт»	«Открытие пункта полиграфии. Прием и оперативная печать полиграфических, рекламных материалов, в том числе для начинающих бизнесменов» 18.12 – Прочие виды полиграфической деятельности	Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с принятием руководством решения, что офис должен находиться непосредственно при полиграфии для решения оперативных задач.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 60/19 от «24» декабря 2019 г., заявление о расторжении
ИП Гроздова М.А.	«Упаковка франшиз под ключ» 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности	и Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с уходом инициатора проекта из команды. Дальнейшее ведение деятельности по данному направлению нецелесообразно.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 28/20 от «26» октября 2020 г.,

	управления		заявление о расторжении
ИП Клешнин А.Ю.	«Производство развивающих деревянных игрушек» 16.29 Производство прочих деревянных изделий; производство изделий из пробки, соломки и материалов для плетения 32.40 Производство игр и игрушек	Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с принятием индивидуальным предпринимателем решения, что офис должен находиться непосредственно при производстве для решения оперативных задач.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 34/20 от «26» октября 2020 г., заявление о расторжении
ИП Слабенко В.В.	«Оказание комплекса юридических услуг для предпринимателей» 69.10 Деятельность в области права	Договор расторгнут по инициативе арендатора в связи с переездом индивидуального предпринимателя в другой город.	Соглашение о расторжении договора аренды нежилого помещения № 07/21 от «28» июня 2021 г., заявление о расторжении
ООО «Восток авто инжиниринг»	«Разработка дистанционных обучающих программ повышения квалификации для сотрудников корпоративных клиентов и физических лиц и программного обеспечения под них» 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения	Закончился срок действия договора	Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 29/18 от «09» октября 2018г.
ИП Слесарева О.С.	«Разработка автоматической системы управления для сферы HoReCa» 62.01 Разработка компьютерного	Закончился срок действия договора	Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого

	программного обеспечения			помещения № 10/19 от «06» мая 2019г
ИП Гришанова Е.М.	«Открытие студии по разработке и проектированию дизайнерской мебели» 74.10. «Деятельность специализированная в области дизайна».	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 30/18 от «09» октября 2018г.
ИП Иванова Т.В.	«Создание обучающего центра по подготовке школьников, абитуриентов и студентов к экзаменам, олимпиадам». 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 35/18 от «15» октября 2018г.
ИП Курдюк С.С.	«Разработка программного обеспечения в сфере электронной коммерции» 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 22/19 от « 01 » августа 2019г.
ИП Витфильд О.А.	«Создание языкового центра Smart-Learn CPD» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 26/19 от «01» августа 2019г.
ИП Витенко Ю.Н.	«Обучающий проект «Участие в государственных и муниципальных закупках.	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору

	Контрактная система по 44-ФЗ»» 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых			аренды нежилого помещения № 50/19 от « 11 » ноября 2019г
ИП Овсянников	«Лаборатория биомеханики» 72.19 Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие	Закончился срок действия договора		Акт приема-передачи помещения и имущества к договору аренды нежилого помещения № 67/19 от « 24 » декабря 2019г.

Отбор проектов происходит на основании расчетных показателей, включающих такие показатели как:

- 1) качество описания конкурентных преимуществ товара (услуги) по сравнению с существующими аналогами (конкурентами);
- 2) качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 3) прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 4) срок окупаемости проекта.

Предусмотренные критерии позволяют отбирать наиболее перспективные и рентабельные проекты, нацеленные, в том числе, и на увеличение количества занятых.

Таким образом, процессы поиска, оценки и отбора, действующие в Бизнес-инкубаторе, показывают свою высокую эффективность.

В течение года заполняемость Бизнес-инкубатора составляла более 80%, что говорит о востребованности услуг, а также качестве работы специалистов, своевременно предпринимающих действия для заполнения Бизнес-инкубатора новыми резидентами после выпуска тех субъектов малого предпринимательства, которые закончили инкубационный период. Конкурсы на заполнение площадей Бизнес-инкубатора готовились заранее, по итогам конкурсов все помещения, выставленные на конкурс, были предоставлены в аренду. Так на начало 2021 года резидентами Бизнес-инкубатора были 59 СМСП, по состоянию на конец года показатель также составил 59 компаний .

Среднее количество заявок на один лот конкурса в течение 2021 года составляло 1-2 заявки, что говорит о качественном информационном обеспечении конкурсов, широком охвате начинающих предпринимателей.

Совокупная выручка резидентов Бизнес-инкубатора за 2021 год, согласно отчетам, составила 326 000 тыс. руб., что при 59 резидентах Бизнес-инкубатора в среднем составляет 5 525 тыс. руб. на одну компанию-резидента.

За 2021 год действующие резиденты перечислили в бюджеты различных уровней 20 000 тыс. руб., что при бюджетном финансировании Бизнес-инкубатора в объеме 24 821,09 тыс. рублей показывает бюджетную эффективность с расчетным коэффициентом 0,8. Следует заметить, что на указанные выделяемые средства также проводится масса образовательных мероприятий и консультаций, что, безусловно, положительно влияет на общий инвестиционный климат в городе. Также необходимо учитывать следующее: в 2020 году на территории Бизнес-инкубатора был открыт и введен в эксплуатацию центр «Мой бизнес», в связи, с чем была увеличена сумма бюджетного финансирования, которое сохраняется практически на прежнем уровне в отчетном периоде.

При условии, что Бизнес-инкубатор выпускает на рынок компании не первый год, необходимо рассчитать бюджетную эффективность с учетом выпустившихся резидентов. Специалисты Бизнес-инкубатора по законодательству не могут требовать отчета о финансовой детальности от выпустившихся из Бизнес-инкубатора компаний, что приводит к необходимости опираться на результаты опроса, который показал, что бюджетные отчисления от выпустившихся резидентов (в количестве 184) составили 64 000 тыс.руб.

Таким образом, совокупные отчисления налогов от действующих и выпустившихся резидентов составили за 2021 финансовый год 84 000 тыс. рублей, что приводит к показателю бюджетной эффективности 3,38, т.е. на каждый рубль выделенных бюджетных средств на функционирование Бизнес-инкубатора, компании прошедшие и проходящие процесс инкубирования, приносит 3,38 руб. в виде налоговых отчислений, что является достаточно хорошим показателем деятельности управляющей компании

и говорит о результативности и высокой эффективности принятых процессов поиска, оценки и отбора проектов для размещения в Бизнес-инкубаторе, проводимых мероприятий.

4.2. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ШАГОВ В СОЗДАНИИ СТРАТЕГИИ ВЫХОДА РЕЗИДЕНТОВ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА НА РЫНОК (МАРКЕТИНГ, ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ, СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ), ВНЕСЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ И ПРИНЯТИЯ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА)

Бизнес-инкубатор в рамках своей деятельности проводит консультации и оказывает услуги для всех желающих по таким направлениям, как маркетинг, финансовое планирование, юридические и бухгалтерские консультации, командообразование, продажи, бизнес-планирование и др. Данные услуги доступны как резидентам Бизнес-инкубатора, действующим предприятиям, так и лицам, собирающимся стать предпринимателями и разрабатывающим собственные проекты. Консультации оказываются менеджерами по работе с резидентами с привлечением профильных специалистов и экспертов. Также заинтересованные лица приглашаются на практикоориентированные семинары и тренинги по данным вопросам.

Заинтересованные лица и компании могут обратиться в Бизнес-инкубатор на любом этапе разработки или работы проекта.

Особенно стоит отметить принятую в Бизнес-инкубаторе процедуру разработки бизнес-планов для начинающих предпринимателей. Специалисты Бизнес-инкубатора разработали типовую, пошаговую структуру бизнес-планирования на основе доказавших свою результативность технологий бизнес-планирования, а также привнесли свой богатый опыт в данном вопросе. Специалисты оформили данную процедуру в методическое пособие с пошаговой инструкцией, снабженной подробными пояснениями и рекомендациями. Методическое пособие периодически пересматривается, обновляется и улучшается, вносятся корректизы с учетом изменений в законодательстве. К пересмотру привлекаются действующие успешные предприниматели, профильные специалисты.

Методическое пособие распространяется в печатном виде, доступно в холлах Бизнес-инкубатора, на информационных стойках, в лекционных залах, размещено в электронном виде на сайте Бизнес-инкубатора.

Компании, ставшие резидентами Бизнес-инкубатора, подготавливают свои бизнес-планы в соответствии с данным методическим пособием, что позволяет специалистам Бизнес-инкубатора качественно оценивать разрабатываемые проекты, вносить рекомендации и корректизы, а в процессе инкубирования осуществлять эффективный мониторинг процесса и показателей проектов. Таким образом, субъекты малого и среднего предпринимательства, ставшие резидентами Бизнес-инкубатора, уже имеют качественно и экспертно проработанные бизнес-планы, включающие все аспекты планирования: тактический и стратегический маркетинг, производственное планирование, финансовое планирование, кадровая политика. Кроме специалистов Бизнес-инкубатора в оценке проектов, разработанных этапов реализации этих проектов участвует экспертная конкурсная комиссия Бизнес-инкубатора, которая также вносит свои рекомендации к проектам. Экспертный совет состоит из представителей делового, научного сообществ, общественных деятелей, законодательной и исполнительной власти, что дополнительно повышает качество проработанности проектов.

В процессе реализации проектов, проекты находятся под постоянным контролем менеджеров по работе с резидентами. Так, все резиденты каждый квартал

предоставляют отчеты о ходе выполнения проекта, соответствия принятому и согласованному плану реализации, при расхождении с плановыми показателями указывают причины данных расхождений. При этом в Бизнес-инкубаторе принят такой основной индикатор, как несоблюдение плана развития проекта в течение трех кварталов подряд. В данной связи при появлении отставания по плановым показателям специалистами Бизнес-инкубатора проводятся встречи с авторами проекта, дополнительно выясняются причины расхождения с плановыми показателями, разрабатываются рекомендации по устранению негативных причин, осуществляются дополнительные консультации, сотрудники резидента приглашаются на профильные тренинги и семинары, организуются встречи с необходимыми специалистами, потенциальными клиентами, оказывается посредническая помощь, разрабатываются более детальные планы действий, проводится более частый мониторинг деятельности резидента.

Так, в течение 2021 проводились регулярные встречи администрации Бизнес-инкубатора, специалистов по работе с резидентами с руководителями компаний на предмет выявления имеющихся проблем, рассматривались возможные пути их решения. В рамках дальнейшего выстраивания работы и с целью оказания помощи в развитии проектов в такой сложный экономический период был организован ряд мероприятий с приглашением профильных экспертов.

Особое внимание уделялось тем резидентам, которые ведут образовательную деятельность. Напомним, что компании, работающие в рамках ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых», отнесены к категории отраслей, в наибольшей степени пострадавших от воздействия COVID-19. С целью оказания помощи в летний период совместно с резидентами образовательного профиля была подготовлена программа с обучающими мероприятиями от следующих компаний: ООО «Проектная школа», ИП Ломакина Н.М., ИП Иванова Т.В., ООО «Новое поколение», ИП Витфильд О.А.

В силу того, что в результате всех предпринимаемых со стороны менеджмента «Агентства экономического развития» мер показатели резидента, как правило, приводятся к плановым или близким к ним, количество расторгнутых договоров по причине не выполнения плановых показателей равно «1» (1,7% от количества инкубируемых на конец 2021 года проектов), а «выживаемость» бывших резидентов в условиях рынка 73,5 %, процессы мониторинга и работы с резидентами, действующие в Бизнес-инкубаторе необходимо признать эффективными и результативными.

4.3. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ МЕНЕДЖМЕНТА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ (ПЕРСОНАЛА) БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

В организации, осуществляющей деятельность по управлению Бизнес-инкубатора, работает 29 сотрудников.

Штат укомплектован специалистами, ориентированными на работу с СМСП, такими как:

- специалист по работе с резидентами – 3 единицы; один из специалистов ведет дополнительную работу по оказанию помощи и поддержки самозанятым гражданам, занимающимися творчеством.

- бухгалтер-консультант – 1 единица;

- специалистами по организации обучения представителей СМСП: менеджер учебного отдела – 1 единица. Должность менеджера по продвижению в социальных сетях совмещает 1 менеджер учебного отдела.

- специалисты, оказывающие консультационные услуги по продвижению инкубируемых СМСП в рамках Проекта "Территория опережающего социально-экономического развития" – 1 ед.

Всего сотрудников, непосредственно работающих в области поддержки и развития СМСП, включая их непосредственных руководителей, 10 человек, что составляет 35 % от общего числа штатных сотрудников.

Бухгалтерия – 3 единицы, юридический отдел – 2 единицы, хозяйственный отдел и специалисты, обеспечивающие работу инфраструктуры Бизнес-инкубатора – 17 единиц.

Таким образом, организационная структура двухуровневая, цепи команд короткие, что позволяет эффективно осуществлять текущее руководство и получать обратную связь.

Горизонтальные связи – прямые между специалистами, при возникновении конфликтов. Вертикальные связи – в соответствии с каналами субординации. Скорость решения проблем – высокая. Как правило, решение принимается на месте, если требуется согласование с несколькими специалистами – в течение дня или на следующий день на совещании с привлечением всех заинтересованных сторон.

Доступность руководителей – без предварительной записи, в любое время, если руководитель не находится на переговорах.

Стиль управления сотрудниками: по рутинным задачам – либеральный, по новым задачам – автократичный.

Контроль исполнения заданий и выполнения планов – в соответствии с контрольными точками проектов или еженедельно по рутинным задачам.

Образование управляющих кадров либо экономическое, либо управленческое образование, либо образование по профилю, например, начальник юридического отдела – юрист по специальности юриспруденция.

Все специалисты имеют либо профильное высшее образование, либо соответствующую подготовку по направлению занимаемой должности, все специалисты имеют практический опыт по занимаемым должностям. Все специалисты и руководители достаточно часто проходят всевозможные курсы повышения квалификации, посещают семинары, тренинги.

Корпоративная культура – открытая, доброжелательная, сотрудников ценят за достижение поставленных результатов, несколько раз в год проходят совместные культурные мероприятия.

Работа специалистов отмечена благодарностями резидентов и СМСП. В течение 2021 года жалоб на работу сотрудников со стороны резидентов Бизнес-инкубатора и представителей СМСП не поступало, что говорит о качественной и корректной работе специалистов всех уровней.

Особо стоит отметить результативность работы руководителей отделов и их характеристику со стороны директора организации, осуществляющей управление Бизнес-инкубатором.

Так, заместитель директора характеризуется крайне высоко: Должностные полномочия исполняет добросовестно, инициативно, на высоком профессиональном уровне, в полном соответствии с должностной инструкцией. Со знанием дела осуществляет общее руководство, в необходимых случаях оказывая подчиненным эффективную помощь. Управленческие решения принимает верно и быстро. Вместе со специалистами активно участвует в разработке проектов в перспективных направлениях деятельности. Обеспечивает продуктивное участие сотрудников в разработке предложений и рекомендаций по совершенствованию процессов и оказанию услуг.

Начальник учебного отдела характеризуется как приверженец демократического стиля руководства, предоставляет подчиненным широкие возможности для проявления разумной инициативы в интересах Учреждения. Много внимания уделяет совершенствованию профессиональной подготовки персонала отдела. Свои должностные обязанности исполняет усердно, высокопрофессионально, в соответствии с должностной инструкцией, проявляет разумную инициативу. Тщательно анализирует данные, отражающие соотношение спроса и предложения на аналогичные виды образовательных услуг. В рамках компетенции и квалификации на регулярной основе приглашается к участию в качестве эксперта на различные мероприятия, связанных с образовательной деятельностью.

Начальник юридического отдела добросовестно относится к своим трудовым обязанностям. Проявляет принципиальность в отстаивании законных интересов

организации. Главной задачей юридического отдела является правовое обеспечение деятельности Учреждения. Основными функциями является обеспечение соблюдения законности в деятельности Учреждения и защита его правовых интересов. Постоянно повышает свой профессиональный уровень, отслеживает и изучает нововведения, грамотно применяет их в практической деятельности. В отношениях с коллегами внимательна, коммуникабельна, общительна и доброжелательна. Активно участвует в общественной жизни, пользуется уважением среди коллег.

Главный бухгалтер добросовестно относится к своим трудовым обязанностям. Отвечает за порядок в бухгалтерии и своевременную сдачу отчетности в различные инстанции и вышестоящие органы, является исполнительным и аккуратным специалистом с опытом успешного прохождения налоговых проверок.

Кроме этого, отмечается выполнение не только плановых, но внеплановых показателей, дружественная, деловая атмосфера внутри отделов, способность руководителей решать новые, сложные задачи.

Руководители также высоко характеризуют своих подчиненных специалистов. Особенno много положительных откликов со стороны руководства в сторону своих сотрудников вызывает высокая работоспособность и организованность специалистов, готовность к достижению повышенных результатов и выполнению внеплановых заданий, защита интересов организации, искренняя заинтересованность результатами своего труда, нацеленность на помощь СМСП и реализация проектов по популяризации, развитию и поддержке малого и среднего предпринимательства. Отмечается высокая инициативность сотрудников в области улучшения качества предоставления услуг, предложений на совершенствование своей деятельности.

Уровень самооценки работы сотрудников организации, который был выявлен по результатам анкетирования, проведенного в конце 2021 года, также свидетельствует об удовлетворенности работой, гордости за достигнутые результаты, интереса в достижении новых целей.

Результаты работы Бизнес-инкубатора подтверждают высокое качество как управления в организации, так и самих сотрудников.

Таким образом, можно признать высоким качество менеджмента, а персонал Бизнес-инкубатора – эффективным.

4.4. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИМЕНЯЮЩИХ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ "НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД" ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА

Субъекты малого предпринимательства пользуются следующими услугами, предоставляемыми Бизнес-инкубатором:

- предоставление в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства а также физическим лицам, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" нежилых помещений Бизнес-инкубатора;
- почтово-секретарские услуги;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: регистрация юридического лица;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: налогообложение;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: бухгалтерский учет;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: кредитование;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: правовая защита;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: развитие предприятия;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: бизнес-планирование;
- предоставление доступа к информационным базам данных, необходимым для резидентов Бизнес-инкубатора;
- подготовка учредительных документов и документов, необходимых для государственной регистрации юридических лиц;
- маркетинговые и рекламные услуги;
- помощь в получении кредитов и банковских гарантий;
- поиск инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами;
- поддержка при решении административных и правовых проблем;
- составление типовых договоров;
- приобретение специализированной печатной продукции;
- предоставление услуг по повышению квалификации и обучению.

Услуги предоставляются как на возмездной, так и безвозмездной основе.

В силу законодательного ограничения по сбору информации от субъектов малого предпринимательства, специалисты Бизнес-инкубатора не могут требовать всю интересующую их информацию. Поэтому мониторинг, в зависимости от оказываемых услуг, включает в себя анкетирование, опросы, интервью (в т.ч. по телефону), получение отзывов, отчеты о деятельности. Тем не менее, данных инструментов мониторинга специалистам Бизнес-инкубатора вполне достаточно чтобы получать обратную связь от субъектов малого предпринимательства и на её основе вносить корректировки в свою деятельность с целью повышения качества услуг.

Обратная связь (мониторинг качества услуг, текущие и будущие потребности СМП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход") присутствует практически повсюду. Так, например, каждый семинар, тренинг, обучение сопровождается анкетой с пожеланиями, оценкой ведущего, перспективные потребности представителей СМП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", актах об оказанных консультациях также присутствует небольшая анкета-опрос, проводятся круглые столы и деловые встречи для анализа текущих потребностей СМП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", несколько раз в год специалисты проводят телефонный опрос выпустившихся резидентов, с периодичностью раз в два-три месяца приглашают действующих резидентов на личные встречи, при персональном приглашении посредством телефона представителей СМП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" на проводимые учебным отделом мероприятия специалисты ненавязчиво интересуются положением дел, запросами и потребностями.

Данные обратной связи анализируются специалистами, по итогам анализа выносятся предложения по корректировке работ, разработке новых проектов по популяризации, развитию и поддержке малого и среднего предпринимательства. Например, были введены такие услуги как сдача отчетности в электронном виде для СМП, консультации по бизнес-планированию, в том числе, по заключению социального контракта и открытию собственного дела, были актуализированы темы обучающих мероприятий на текущий год.

Как видим, мониторинг деятельности субъектов малого предпринимательства, ведущийся Бизнес-инкубаторе, при всех законодательных ограничениях, позволяет специалистам Бизнес-инкубатора корректировать свою деятельность, вводить новые услуги, увеличивать объем поддержки субъектов малого предпринимательства, что приводит к закономерному выводу о высоком качестве системы мониторинга и его эффективности.

4.5. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ И ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЕЖНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЕ, О НАЛИЧИИ ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ, ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА С ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБРАЗУЮЩИМИ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ

В Бизнес-инкубаторе сформирован и действует отдел обучения, который на протяжении всего года организует и проводит обучающие и консультационные мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также для

граждан, решивших стать предпринимателями. Обучающие мероприятия проходят в виде курсов повышения квалификации, лекций, семинаров, тренингов, консультаций. Темы мероприятий охватывают все аспекты деятельности предпринимателей от создания бизнеса, до развития предприятий, затрагивает такие области, как бизнес-планирование, юриспруденция, бухгалтерский и налоговый учет, маркетинг, управление персоналом, продажи, реклама, продвижение в сети Интернет, внешнеэкономическая деятельность, системы качества и другие.

Мероприятия проходят как на платной, так и на бесплатной основе. Отдел обучения привлекает наиболее зарекомендовавших себя лекторов, консультантов, практикующих специалистов. Как правило, на обучающих мероприятиях присутствует достаточно много граждан и представителей СМП, в некоторых случаях специалистам Бизнес-инкубатора приходится отказывать в регистрации на мероприятия из-за нехватки посадочных мест в лекционных залах.

В течение 2021 года было оказано 2660 консультаций, 300 человек посетили семинары и тренинги, 442 человека повысили свою квалификацию.

В 2021 году за счет средств Фонда «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области», предприниматели городского округа Тольятти и Самарской области получили возможность воспользоваться целой серией бесплатных услуг:

1. Консультации (правовые вопросы) – 185 услуг;
2. Консультации (финансовые вопросы) – 305 услуг;
3. Семинары – 420 СМСП;
4. Тренинги – 190 СМСП;
5. Вебинары – 104 СМСП;
6. Курсы повышения квалификации – 100 человек;
7. Комплексные услуги – 630 СМСП. Для обеспечения такой явки специалисты отдела обучения готовят и проводят обучающие мероприятия по наиболее востребованным темам (определяются на основании опросов, анкетирования, выявления потребностей), а также осуществляют максимально возможное, при доступных бюджетах, информирование.

Для обеспечения такой явки специалисты отдела обучения готовят и проводят обучающие мероприятия по наиболее востребованным темам (определяются на основании опросов, анкетирования, выявления потребностей), а также осуществляют максимально возможное, при доступных бюджетах, информирование.

Так информация о темах и датах проведения обучающих мероприятий распространяется в виде анонсов на следующий месяц в e-mail рассылке по имеющейся базе адресов, вывешивается в виде афиши на входе в Бизнес-инкубатор, размещается на интернет-сайте Бизнес-инкубатора, в центрах занятости, вузах, судах города. Каждое

мероприятие за неделю-две до его проведения рекламируется отдельными блоками на главной странице интернет-сайта Бизнес-инкубатора, 2-3 раза рассыпается в виде приглашения по электронной почте и в социальных сетях (фейсбук, вконтакте, твиттер, инстаграм), некоторые мероприятия анонсируются на радио и телевидении, в печатной прессе, практически по всем мероприятиям проводится персональное приглашение к участию по телефону.

В приглашениях и анонсах указывается тема обучающего мероприятия, дата, время и длительность проведения, для кого предназначено это мероприятие, основные вопросы, которые будут разобраны и озвучены на мероприятии, информация о ведущем, контакты (e-mail, телефон, форма заявки на сайте) для регистрации на мероприятие, а также мотивирующие лозунги и сопровождающие картинки по теме.

По итогам обучающих мероприятий специалисты отдела обучения проводят анкетирование участников на предмет актуальности, конгруэнтности ведущего, качества предоставленной информации, запросов на другие темы обучения.

Высокие показатели работы отдела обучения однозначно демонстрируют эффективность его работы и востребованность, проводимых мероприятий, широком информационном охвате субъектов малого и среднего предпринимательства и граждан, решивших заняться предпринимательской деятельностью, высоким уровнем осведомленности об обучающих программах Бизнес-инкубатора.

Анализ информации о наличии программ развития молодежного предпринимательства.

В Бизнес-инкубаторе при поддержке партнеров и резидентов (Заседания клуба молодых предпринимателей (ООО «Проектная школа»), Фабрика предпринимательства Дети (ИП Ломакина)) проводятся мероприятия бизнес-направленности для молодежи. В 2021 году было проведено несколько мероприятий с приглашением успешных предпринимателей, экспертов, профильных специалистов, депутатов и коучей города и региона.

В 2021 году на базе Бизнес-инкубатора г. Тольятти был проведен федеральный образовательный проект по поддержке женского предпринимательства «Мама-предприниматель». 35 жительниц Тольятти прошли бесплатное обучение основам предпринимательской деятельности. В течение пяти дней участницы проекта посещали лекции и мастер-классы, работали над собственными бизнес-проектами и получали персональные рекомендации от профессиональных предпринимателей. В финале интенсивного обучения состоялся конкурс бизнес-проектов, где участницы презентовали экспертному жюри свои бизнес-идеи. Было отобрано 6 проектов. Победительницы отправились в Самару для участия в региональном этапе проекта.

Анализ информации о проведенных мероприятиях демонстрирует не только практическую направленность реализуемых Бизнес-инкубатором программ развития молодежного предпринимательства, но и их востребованность в среде тольяттинской

молодежи. По результатам исследования видно, что при увеличении финансирования данного направления специалисты Бизнес-инкубатора могут осуществить еще больший охват молодежи и реализовывать большее количество результативных программ развития молодежного предпринимательства.

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ ПАРТНЁРСКОЙ СЕТИ

В партнерскую сеть Бизнес-инкубатора входят такие организации как:

- Муниципальный Фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти;
- Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив»;
- Государственная некоммерческая организация "Фонд содействия инновациям";
- Фонд микрофинансирования (Микрофин);
- АО микрокредитная компания «Гарантийный фонд поддержки Самарской области»;
- Фонд «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»;
- Муниципальное казенное учреждение городского округа Самара «Самарский бизнес-инкубатор»
 - Торгово-Промышленная палата г.о. Тольятти;
 - Технопарк «Жигулевская долина»;
 - Государственное учреждение Самарской области «Информационно-консалтинговое агентство Самарской области» (ГУ СО ИКАСО);
 - Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Тольятти»;
 - МСП Банк;
 - АО Корпорация МСП;
 - Профсоюз предпринимателей РФ;
 - Центр «Мой бизнес»;
 - Центр поддержки экспорта Самарской области;
 - АО Самарская областная лизинговая компания для малого и среднего бизнеса (СОЛК МСБ);
 - НО «Инновационный фонд Самарской области»;
 - Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Самарской области»;
 - Общественная организация «Опора России»;
 - Торгово-промышленная палата г.о. Тольятти;
 - Торгово-промышленная палата г. Самары;
 - Профсоюз предпринимателей РФ;
 - Ротари клуб Тольятти Меркурий;
 - Бизнес Клуб Тольятти;
 - Уполномоченный по защите прав предпринимателей;

- Союз работодателей Самарской области;
- Союз машиностроителей Самарской области;
- Союз дизайнеров Самарской области;
- Союз профессиональных управляющих «Клуб директоров самарской области».

Информация о партнерах Бизнес-инкубатора размещается на официальном сайте Бизнес-инкубатора, в информационных и рекламных брошюрах и проспектах, размещаемых в холлах и зонах отдыха на всех этажах Бизнес-инкубатора, презентациях, мобильных рекламных конструкциях в фойе.

Сотрудники Бизнес-инкубатора активно информируют о партнерах и их услугах на встречах с предпринимателями и гражданами, собирающихся стать предпринимателями, предоставляют контактные данные партнеров и их ответственных сотрудников, предоставляют возможность партнерам проводить собственные мероприятия на территории Бизнес-инкубатора в виде консультаций, презентаций, обучающих и лекционных программах.

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА С ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБРАЗУЮЩИМИ ИНФРАСТРУКТУРУ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

В 2021 году Бизнес-инкубатор сотрудничал со следующими организациями, в том числе образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Муниципальный Фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти;
- ГАУ СО «Центр инновационного развития и кластерных инициатив»;
- Фонд микрофинансирования (Микрофин);
- АО «ГФСО»;
- Фонд «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»;
- Центр поддержки экспорта Самарской области;
- Муниципальное казенное учреждение городского округа Самара «Самарский бизнес-инкубатор»;
- Государственное учреждение Самарской области «Информационно-консалтинговое агентство Самарской области» (ГУ СО ИКАСО);
- АО Самарская областная лизинговая компания для малого и среднего бизнеса (СОЛК МСБ);
- Технопарк «Жигулевская долина»;
- НО «Инновационный инвестиционный фонд Самарской области»;
- Фонд содействия развития венчурных инвестиций в малые предприятия в

научно-технической сфере Самарской области;

- АО Корпорация МСП;

Следующим организациям в рамках конкурсных процедур и иных процедур предоставлена возможность размещаться на территории Бизнес-инкубатора, для более тесной работы с предпринимателями Тольятти:

- Муниципальный Фонд микрокредитования МСП г.о. Тольятти;
- Фонд микрофинансирования (Микрофин);
- Общественная приемная Института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по Самарской области в г.о. Тольятти;
- Региональный представитель Фонда содействия инновациям.

Субъект малого и среднего предпринимательства самостоятельно может выбрать подходящие именно ему на конкретном жизненном цикле компании меры поддержки. При этом перечень мер в отношении одного предпринимателя не ограничен. Он может воспользоваться как одним видом поддержки, так и несколькими, а может и вовсе от нее отказаться.

В течение года специалистами данных организаций было оказано свыше 500 консультаций по вопросам поддержки СМСП.

Помимо этого, местная инфраструктура плотно задействована в обучающих, консультационных и иных мероприятиях Бизнес-инкубатора.

Таким образом, можно отметить высокую эффективность совместных программ и мероприятий и их востребованность среди субъектов малого и среднего предпринимательства, а также граждан города.

4.6. РАБОТА С СМСП ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ И МАСШТАБИРОВАНИЮ БИЗНЕСА.

«Агентство экономического развития» совместно с Профсоюзом предпринимателей разработали комплексную программу поддержки предпринимателей по организации деловых миссий по обмену опытом производственных предприятий, поиску путей развитий бизнеса, выходу на новые рынки.

В 2021 году комплексная программа включала в себя 2 деловые миссии: в г. Казань и г. Саратов. Всего в программе приняли участие 60 предпринимателей Самарской области. 35 предпринимателей приняли участие в мероприятиях в г. Казань и 25 человек – Саратов.

Деловая программа поездки 23.11.2021 г. г. Казань включала следующие блоки:

1. Проведение консультаций предпринимателей Самарской области экспертами Профсоюза на темы:

- развитие агентской или партнерской сети. Во время консультации определили способы и методы привлечения агентов вместо наемных менеджеров по продажам, варианты мотивации и разработка системы мотивации, проработали вариант выхода на новый региональный рынок с партнерами, продающими сопутствующие услуги и/или товар.
- участие в деловых мероприятиях как инструмент продвижения услуги. Разобрали вариант участия в бизнес-завтраках от Профсоюза предпринимателей и конференциях для возможности рассказать о компании и услугах, показать экспертность. Это помогает продвижению компании и повышению ее узнаваемости.
- выход на маркетплейсы. Предприниматели получили разъяснения по эффективности маркетплейсов, их возможностям, сравнили различные площадки. Разобрали способы тестирования площадок при выборе ниши.
- Поиск поставщика и проверка на добросовестность. Проработали механизм проверки поставщика и договора перед проведением сделок. Эксперты профсоюза рассказали о необходимости сбора досье контрагента и об основных документах и отчетах для досье, позволяющих снизить налоговые и хозяйствственные риски.
- Организация Торгового дома для продвижения продукции. Эксперты рассказали о принципах работы Торгового дома, способах организации сбыта через него.
- Выбор инструментов продвижения: продвижение через социальные сети и личный бренд руководителя, создание электронной визитной карточки и инструменты CEO продвижения (в т.ч. бесплатные инструменты), использование сувенирной продукции и рекламных образцов.
- Агентский и дилерский договор. Эксперт рассказал о плюсах и минусах каждого вида договора, чем они отличаются. Как запустить агентскую сеть через бизнес-сообщества. Какие положения, защищающие Принципала, должны быть в агентском договоре.
- Маркетинговый план. Эксперт рассказал об основных принципах построения маркетингового бюджета для производственных предприятий. Что необходимо учесть при разработке рекламной кампании по продвижению производственной продукции.
- Внутренний или внешний отдел продаж: принципы построения и контроля внешнего отдела продаж, РОП для производственной компании (особенности) и построение системы мотивации для внутреннего и внешнего отдела продаж.
- Сайт для производственной компании: цель сайта, способ подтверждения реальности и легитимности компании, использование для продвижения бренда продукции. Правила оформления визитной карточки (сайта) для производственной компании.
- Размещение рекламы на различных рекламных площадках: оценка эффективности их использования, сбор лидов.

- Личный бренд - инструмент рекламной кампании через продвижение эксперта. Принципы построения и продвижения личного бренда.
- Реклама у блогеров: принципы договора с блогерами, защита авторского права, выбор целевой аудитории для проведения тестирования продукции через аккаунты.
- Создание собственного бренда бука компании и линии сувенирной продукции: принципы создания и способы продвижения бренд-бука компании, использование сувенирной продукции как способ продвижения.

2. организация 2 поездок на предприятия Казани: АО Технополис Химград и Индустриальный парк М7. Предприниматели самостоятельно определили, какое направление им наиболее интересно. 7 предпринимателей направились в Индустриальный парк М7, остальные – на территорию Технополиса.

В Технополисе Химград предприниматели посетили управляющую компанию АО Технополис Химград и три предприятия-резиденты: ООО «НПП «Имплант», ООО «Индустриальные Дроны», АО «РЦИ Биотехнологий РТ».

Во время встречи предприниматели получили ответы на вопросы поиска рынков сбыта резидентами, выбора поставщиков, привлечения инвестиций и заключения инвестиционного соглашения с Технополисом. Обсудили процедуру закупок сырья и материалов для резидентов Технополиса и варианты сотрудничества с резидентами.

Вторая группа предпринимателей Самарской области направилась в Индустриальный парк М7, где была встреча с коммерческим директором Управляющей компании Индустриального парка. Проведена экскурсия по производству ООО Волжанин. Во время встречи с генеральным директором ООО Волжанин обсудили проблемы и возможности сбыта производственной продукции, поиск поставщиков сырья, рост цен на сырье.

3. Встреча с представителями предпринимательского сообщества Республики Татарстан. Предприниматели представили свои компании, рассказали о продукции и услугах, обменялись контактами. Присутствовали представители Общественной организации Опора России, региональное отделение Республики Татарстан, с которыми обсудили вариант проведения совместных мероприятий для производственных компаний двух регионов.

Деловая программа поездки 24.11.2021 г. г. Саратов состояла из следующих блоков:

1. Проведение консультаций предпринимателей Самарской области экспертами Профсоюза.

Проведены консультации по следующим вопросам:

- развитие агентской или партнерской сети. Во время консультации определили способы и методы привлечения агентов вместо наемных менеджеров по продажам, варианты мотивации и разработка системы мотивации, проработали вариант выхода на новый региональный рынок с партнерами, продающими сопутствующие услуги и/или товар. Создание товариществ и заключение договоров о совместной деятельности.

- участие в деловых мероприятиях как инструмент продвижения услуги. Разобрали вариант участия в бизнес-завтраках от Профсоюза предпринимателей и

конференциях для возможности рассказать о компании и услугах, показать экспертность. Это помогает продвижению компании и повышению ее узнаваемости.

- поиск поставщика и проверка на добросовестность. Проработали механизм проверки поставщика и договора перед проведением сделок. Эксперты профсоюза рассказали о необходимости сбора досье контрагента и об основных документах и отчетах для досье, позволяющих снизить налоговые и хозяйствственные риски.

- выбор поставщика крупным заводом: требования к качеству продукции и сертификация производства, обязательная уплата налогов (налоговая нагрузка должна быть не ниже 1% от выручки, проверка информации о поставщике в сети Интернет и сервисах типа СПАРК: анализируют финансовые показатели и их изменения за 3 года, наличие ресурсов, судебных разбирательств

- организация Торгового дома для продвижения продукции. Эксперты рассказали о принципах работы Торгового дома, способах организации сбыта через него.

- выбор инструментов продвижения: продвижение через социальные сети и личный бренд руководителя, создание электронной визитной карточки и инструменты CEO продвижения (в т.ч. бесплатные инструменты), использование сувенирной продукции и рекламных образцов.

- агентский и дилерский договор. Эксперт рассказал о плюсах и минусах каждого вида договора, чем они отличаются. Как запустить агентскую сеть через бизнес-сообщества. Какие положения, защищающие Принципала, должны быть в агентском договоре.

- сайт для производственной компании: цель сайта, способ подтверждения реальности и легитимности компании, использование для продвижения бренда продукции. Правила оформления визитной карточки (сайта) для производственной компании.

- размещение рекламы на различных рекламных площадках: оценка эффективности их использования, сбор лидов.

- личный бренд - инструмент рекламной кампании через продвижение эксперта. Принципы построения и продвижения личного бренда.

-реклама у блогеров: принципы договора с блогерами, защита авторского права, выбор целевой аудитории для проведения тестирования продукции через аккаунты.

2. Экскурсия РЭМО, встреча с генеральным директором и коммерческим отделом.

3. Организация и проведение встречи с предпринимателями в Центре МойБизнес по адресу г. Саратов, ул. Краевая, 85 в формате экспресс-презентаций и нетворкинга.

Организация деловой миссии в Ульяновскую область в апреле 2021 года.

Состоялась деловая миссия предпринимателей из Самарской области в г. Ульяновск, для участия в Форуме производителей «Сделано в Ульяновской области» (<https://www.madeinreg73.ru>).

В рамках Форума проходили тематические круглые столы и выставка региональных производителей. Было представлено большое количество фермерских товаров и изделий легкой промышленности.

Помимо выставки в рамках деловой программы были освещены следующие темы:

- «Комплекс мер государственной поддержки экспорта»;
- «Взаимодействие малого и среднего бизнеса с крупными промышленными предприятиями региона, инвестиционными проектами»;
- «Глобальные тренды в туризме и их влияние на развитие экотуризма в России».

Была проведена встреча с руководством Корпорации развития промышленности и предпринимательства Ульяновской области. Основной темой обсуждения стал вопрос подготовки проведения серии совместных онлайн конференций и деловых миссий по запросу самарских предпринимателей с целью помочь в продвижении продукции соседствующих регионов на экспортные рынки и обмен компетенциями по особенно важным сферам. Например, привлечение и реализация проектов в сфере металлообработки, изготовления технологической оснастки и инструментов.

Бизнес-миссии – это возможность наладить и расширить торгово-экономические контакты между регионами для выхода на новые рынки, осуществить поиск новых партнеров и клиентов, а также обмен опытом в области развития бизнеса и привлечения инвестиций.

4.6. РАБОТА С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ПРИМЕНЯЮЩИМИ СПЕЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ РЕЖИМ «НАЛОГ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД».

В рамках работы с физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в 2021 году был выделен отдельный блок работы, касающийся сферы прикладного творчества.

В мае 2021 года была организована работа в части оказания помощи и поддержки самозанятых граждан, занимающихся прикладным творчеством. База самозанятых – рукодельников, с которыми налажено взаимодействие на конец года составляла более 45 человек.

За полгода было проведено около 30 выставок (общим количеством), количество участников – более 90 человек. Самозанятые имели возможность выставляться со своим товаром на городских площадках, таких как: парковый комплекс истории техники им. К.Г. Сахарова, МАУ городского округа Тольятти «Культурный центр «Автоград», яхт-клуб «Дружба», стадион «Строитель», сквер 50-летия АВТОВАЗа, сквер им. С.Ф. Жилкина. Все выставки были приурочены к социально-значимым культурным событиям города, экскурсионным программам, выходным дням. В каждой выставке принимало участие от 5 до 10 рукодельников.

С августа на территории сквера 50-летия АВТОВАЗа стали функционировать нестационарные торговые модули с визуализацией «Быть самозанятым легко! Сделано в Тольятти». Проведено 10 выставок за период август-начало сентября.

Все события освещались на ресурсах Агентства экономического развития Тольятти: сайте, в соц.сетях.

Было проведено три организационных собрания для самозанятых: в мае, июне и августе. На собраниях рассказывалось об имеющейся поддержке в Самарской области. Были освещены следующие темы:

- микрозаймы для самозанятых до 500 тыс.руб. от Гарантийного фонда Самарской области;
- социальный контракт на 250 тыс.руб.;
- участие в федеральной образовательной программе по развитию женского предпринимательства «Мама-предприниматель»;
- профессиональное продвижение в социальных сетях;
- бизнес-кейс для самозанятых 2.0 (на выбор один из пакетов услуг: бизнес-кейс «Диджитал сенсей» или бизнес-кейс «Личный бренд»);
- онлайн-витрина товаров

Обсуждались вопросы по размещению самозанятых на городских мероприятиях.

Имеются самозанятые, которые по результатам работы с Агентством, размещают информацию на онлайн-площадке для бизнеса и жителей региона «Онлайн-витрина самозанятых» (Самара).

Проводилась работа по рассылке информации об имеющейся поддержке для самозанятых по социальной сети в VK среди участников группы «Ярмарка «Золотые руки». На конец года была осуществлена рассылка по 240 адресатам.

Совместно с Региональным центром развития предпринимательства Самарской области, Центром Мой Бизнес на регулярной основе проводилось онлайн-обучение по различным тематикам, в основном, касающимся продвижения в соц.сетях и продажам. Так, 27 и 28 октября состоялся двухдневный онлайн-курс для самозанятых «Продажи и скрипты», который проводился центром «Мой Бизнес».

С 6 по 14 декабря состоялся ежегодный региональный бизнес-форум, в том числе в режиме онлайн, в рамках которого были освещены темы, интересные самозанятым.

14 декабря на территории БИТа состоялось выездное мероприятие - обучающий мастер-класс "Ведение соцсетей с пользой для бизнеса", лектор Антон Стеньков - основатель smm-агентства и smm-школы Republic".

С 15 по 19 декабря в Москве прошла выставка «Ладья. Зимняя сказка», в которой приняла участие на безвозмездной основе на стенде, представленном от Самарской области от Центра Мой Бизнес, Кондрашева Наталья.

Для пресс-центра Администрации были направлены 10 аккаунтов рукодельников в Инстаграм. Их работы были размещены в посте и в сторис в Инстаграм главы города.

V. ВЫВОДЫ

Признать деятельность тольяттинского Бизнес-инкубатора за 2021 год:

1. Соответствующей требованиям положений Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 г., № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;
2. Эффективной по параметрам, изложенным в приказе Минэкономразвития России от 14.03.2019 г., № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

VI. ПРОВЕРЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Полное наименование организации	СОЮЗ "ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА Г. ТОЛЬЯТТИ"
Сокращенное наименование организации	ТПП Г. ТОЛЬЯТТИ
Место нахождения	445009, РФ, Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Победы, д.19 А
Почтовый адрес	445009, РФ, Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Победы, д.19 А
Дата государственной регистрации	14.03.2003
Дата начала деятельности	14.03.2003
ОГРН	1036303389693
ИНН	6320008360
КПП	632401001
Основной код ОКВЭД	94.11 Деятельность коммерческих и предпринимательских членских организаций
Дополнительные коды ОКВЭД	69.10 Деятельность в области права; 69.20 Деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию; 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления; 71.20.8 Сертификация продукции, услуг и организаций; 73.11 Деятельность рекламных агентств; 73.20.1 Исследование конъюнктуры рынка; 85.42.9 Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки.
Адрес сайта в Интернет	https://tlt.tpprf.ru/ru/
Контактный телефон	(8482) 90-33-03
Контактный E-mail	office@tpptlt.ru